

# E-LEARNING E NUOVE METODOLOGIE PER L'INSEGNAMENTO-APPRENDIMENTO

*Istituto B. Belotti Bergamo*

Daniela Paolino

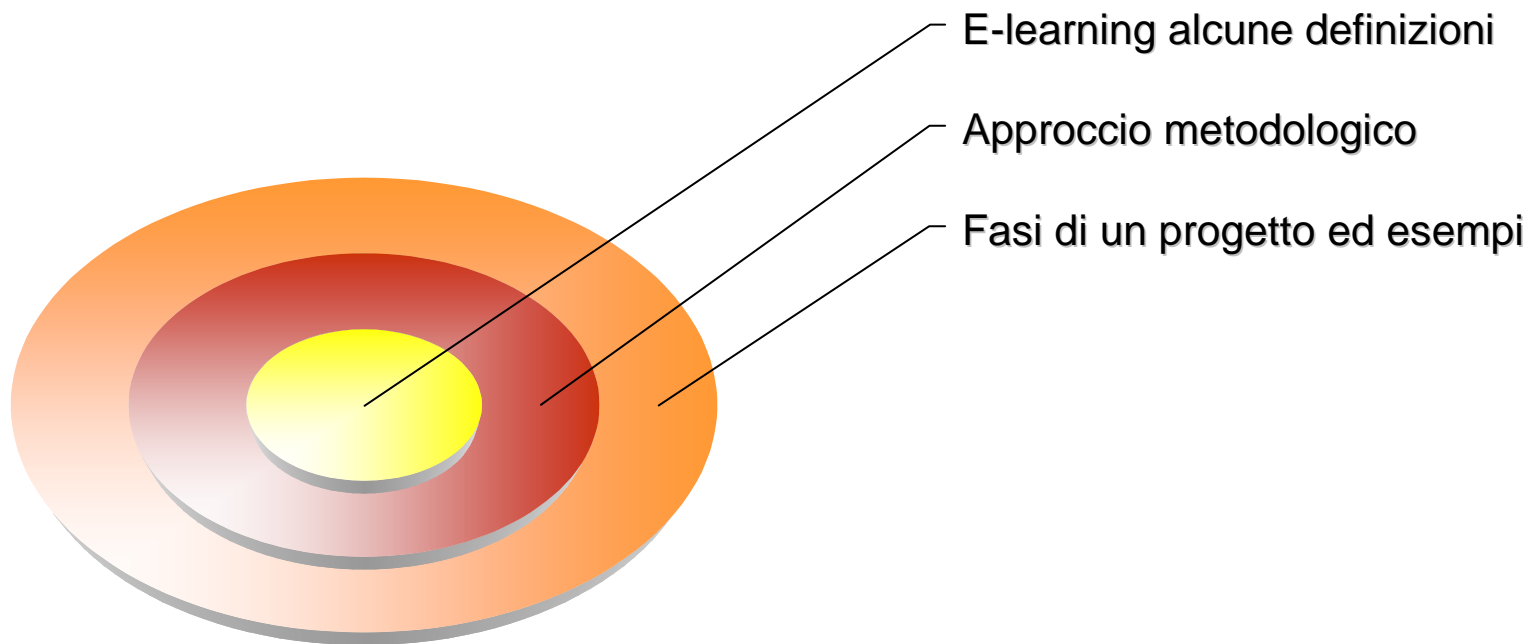
[daniela.paolino@unitn.it](mailto:daniela.paolino@unitn.it)

Responsabile ufficio progettazione

Divisione Didattica OnLine  
Università degli studi di Trento

[www.unitn.it](http://www.unitn.it)

# Indice



# Alcune definizioni

metodologia didattica che offre la possibilità di erogare contenuti formativi elettronicamente attraverso internet o reti intranet. Per l'utente rappresenta una soluzione di apprendimento flessibile, in quanto fortemente personalizzabile e facilmente accessibile.

Lettera Asfor, formazione manageriale, anno XIV n .3, luglio-dicembre 2002.

# Alcune definizioni

Modalità d'uso delle tecnologie  
informatiche e della comunicazione  
a supporto dei processi di  
insegnamento/apprendimento  
basati  
sull'erogazione elettronica di contenuti,  
sull'apprendimento attivo e/o collaborativo

# Alcune definizioni

Blended e-learning  
modalità di erogazione della formazione che  
integri l'aula e la rete.



[Web](#) [Immagini](#) [Gruppi](#) [News](#) [Desktop](#) [altro »](#)  
  [Ricerca avanzata](#)  
[Preferenze](#)  
 Cerca:  il Web  pagine in Italiano  pagine provenienti da: Italia

## Web

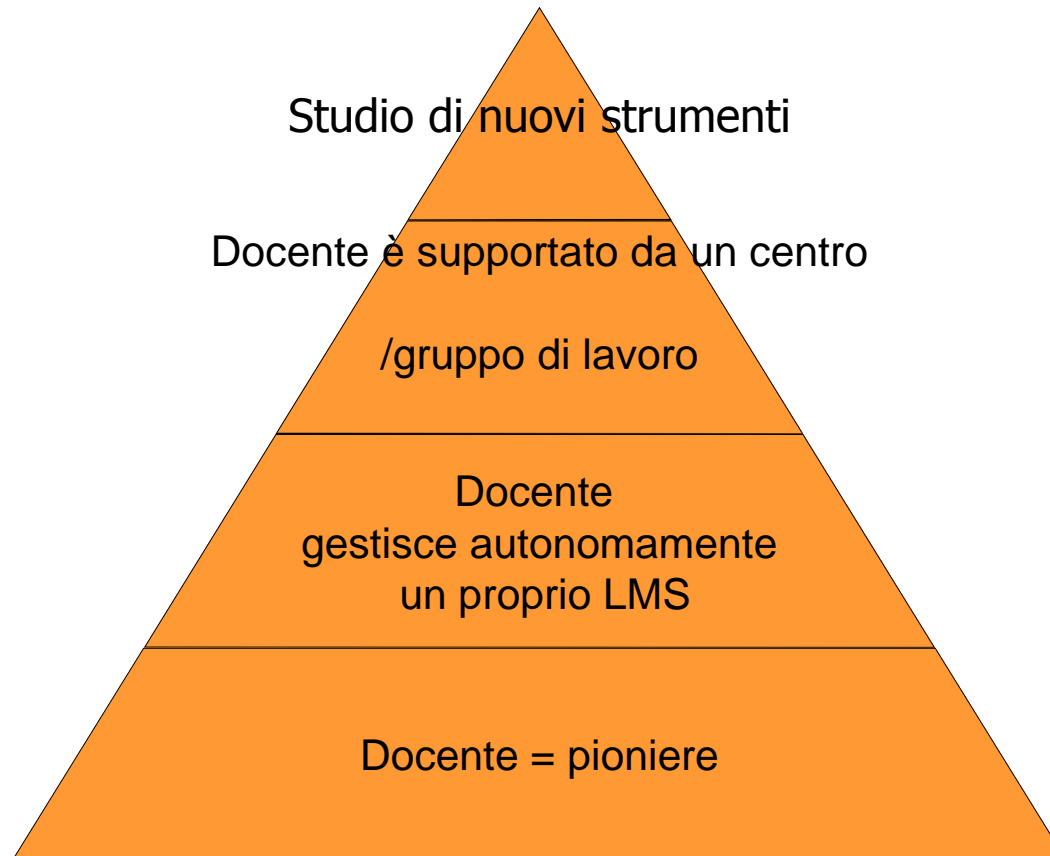
rasi correlate: [blended e-learning](#) [progetto e-learning](#) [o corporate e-learning](#) [glossario di e-learning](#)

Definizione di **E-learning** su Internet:

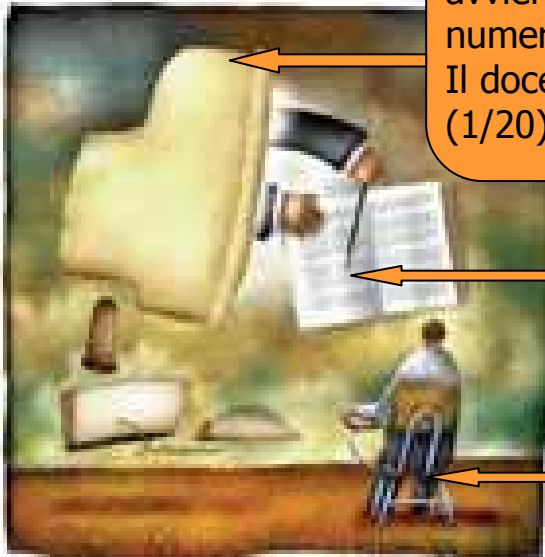
- L'e-learning (traducibile come apprendimento elettronico, in analogia a e-mail, posta elettronica) è un settore applicativo della IT, Tecnologie dell'Informazione, che utilizza il complesso delle tecnologie Internet (web, e-mail, FTP, IRC, streaming video etc.) per distribuire online contenuti didattici multimediali.  
[it.wikipedia.org/wiki/E-learning](http://it.wikipedia.org/wiki/E-learning)
- Abbreviazione di electronic learning. L'e-learning consiste nell'erogazione di materiali formativi attraverso gli strumenti dell'Information and Communication Technology, in particolare Internet, Intranet/Extranet, satellite e cd-rom. Il principale vantaggio è costituito dalla possibilità per l'utente di fruire di contenuti didattici personalizzati senza vincoli spazio/temporali.  
[www.sfera.it/glossario/main.htm](http://www.sfera.it/glossario/main.htm)
- Questo termine è la contrazione di Electronic Learning, ovvero formazione tramite mezzo informatico multimediale e spesso viene associato al Distance Learning cioè la formazione a distanza. ...  
[digilander.libero.it/glossario\\_marketing/Glossario/glossario\\_e.html](http://digilander.libero.it/glossario_marketing/Glossario/glossario_e.html)
- Electronic Learning. Training basato su procedure elettroniche. Istruendo gli studenti on line, si è in grado di distribuire contenuti informativi e formativi utilizzando più media contemporaneamente, e gestendo il processo dell'apprendimento lungo l'intera catena che si snoda da una sede centrale fino alle postazioni remote di istruttori ed esperti. ...  
[www.cisco.com/global/IT/solutions/smb/glossario/glossario\\_d-g.shtml](http://www.cisco.com/global/IT/solutions/smb/glossario/glossario_d-g.shtml)
- Termine che indica l'insegnamento impartito a distanza utilizzando le nuove tecnologie telematiche (Internet e/o canali video appositi). Le esperienze più interessanti sono quelle che realizzano una stretta sinergia tra il mezzo televisivo e Internet: utilizzando il primo per trasmettere contenuti e il secondo per permettere agli allievi di porre domande agli insegnanti e per svolgere on line compiti o questionari di verifica dell'apprendimento. ...  
[www.urpcomunicazioni.it/faq\\_glossario.htm](http://www.urpcomunicazioni.it/faq_glossario.htm)
- Metodologia che consente di erogare contenuti formativi elettronicamente (e-learning) Il termine e-learning copre un'ampia serie di applicazioni e processi formativi, che sono stati oggetto della trattazione.  
[www.osservatoriotecnologico.net/internet/e-learning/glossario\\_e-learning.htm](http://www.osservatoriotecnologico.net/internet/e-learning/glossario_e-learning.htm)
- Modalità di formazione a distanza che impiega una gamma di applicazioni e di processi che si avvalgono di mezzi di tipo elettronico quali: · la rete Internet; · le reti intranet ed extranet; · la trasmissione via satellite; · l'utilizzo di audiocassette e di videocassette; · la televisione interattiva; · l'impiego di cd-rom. Nell'ambito della formazione aziendale al termine e-learning vengono frequentemente preferiti i concetti (più specifici) di e-training o corporate e-learning.  
[www.sdilab.net/Glossario/e.htm](http://www.sdilab.net/Glossario/e.htm)
- La fruizione di studi e aggiornamenti scientifici a distanza (vi può rientrare anche l'accesso a banche dati).  
[ermete.ifc.cnr.it/glossario/glossary.asp](http://ermete.ifc.cnr.it/glossario/glossary.asp)

trova definizioni di **E-learning** in: [Francese](#) [Inglese](#) [Italiano](#) [Olandese](#) [Portoghese](#) [Spagnolo](#) [Tedesco](#) [Tutte le lingue](#)

# Gli scenari possibili...



# tipologie di corsi in rete

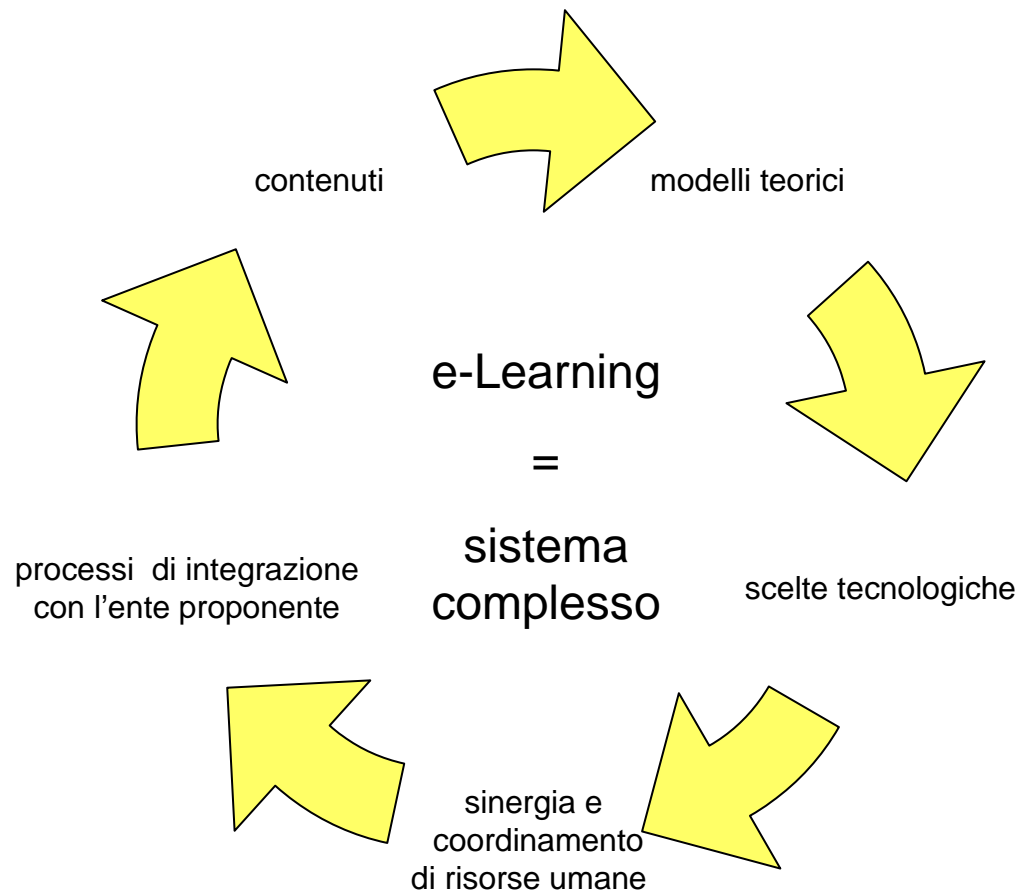


Corso online  
il processo apprendimento/insegnamento avviene in rete, con l'integrazione di un numero adeguato di incontri in aula. Il docente è affiancato da uno o più tutor (1/20)

Corso misto (*blended*)  
integrazione bilanciata e progettata tra **momenti in presenza** e **momenti in rete...**  
**supporto di tutor**

Corso di supporto (*web enhanced*)  
Online: alcuni materiali, strumenti di autovalutazione, strumenti per la comunicazione asincrona e/o sincrona (skype, google chat...)

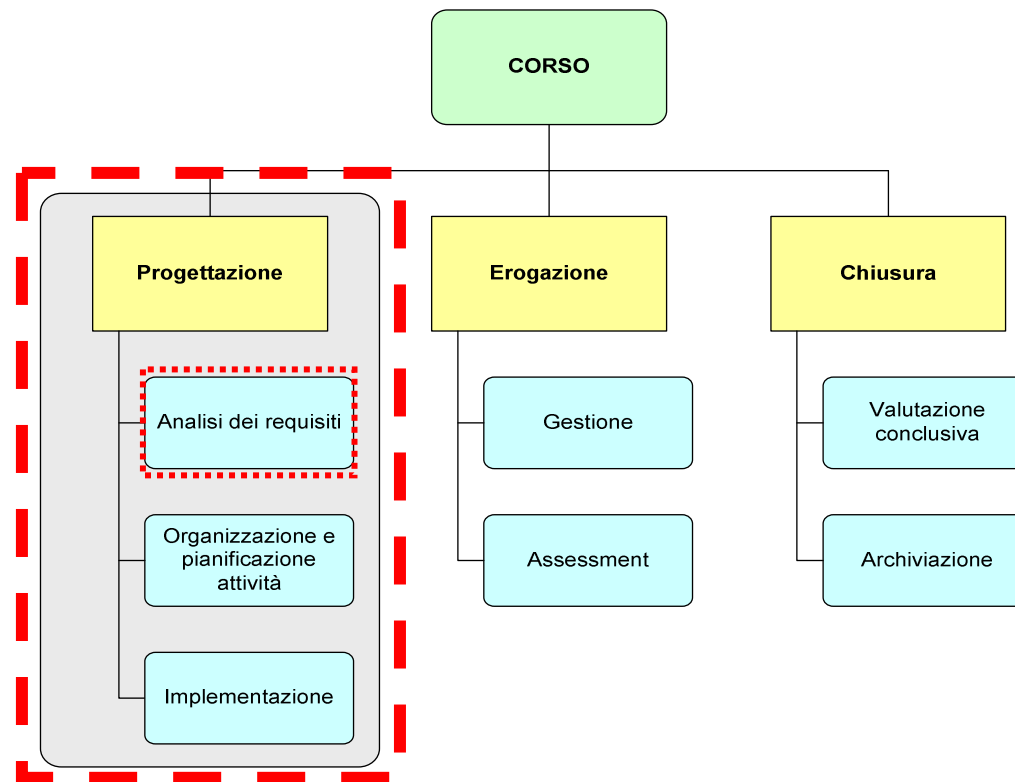
# Il supporto personalizzato: organizzare i servizi



(G. Trentin)

# Il supporto personalizzato: organizzare i servizi

## *ciclo di vita di un corso*



# Il ciclo di vita di un corso

perché c'è bisogno di questo corso?  
che cosa ci si aspetta?  
come ci può aiutare la e-...?

# Il ciclo di vita di un corso

- analisi dei destinatari + familiarità tecnologie
- tipologia e livello del corso da erogare definizione obiettivi didattici
- analisi del processo formativo (intensivo o estensivo)
- orientamento del corso: content o community oriented (rete= medium trasmissivo o collaborativo)
- eventuale personalizzazione LMS
- gestione copyright
- modalità di verifica dell'apprendimento

# I destinatari

- chi sono
- quanti sono
- dispersione geografica
- accesso alla tecnologia:
  - inadeguato
  - di base
  - alto
- Difficoltà tecniche
  - verifica ex ante del livello di familiarità
  - adozione di soluzioni tecnologiche affidabili, facili, efficaci
  - help desk (referenti / manualistica)
  - allenamento alla tecnologia (familiarità)
  - introduzione graduale ai tools della piattaforma

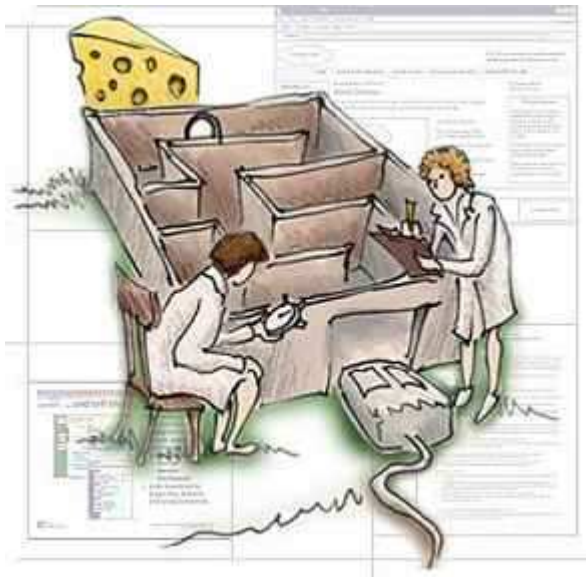
disomogeneità delle competenze  
informatiche



compromissione andamento della  
discussione  
la familiarità con gli strumenti  
favorisce un clima proficuo  
→ tutor: interviene per colmare il  
gap tecnologico

# I destinatari

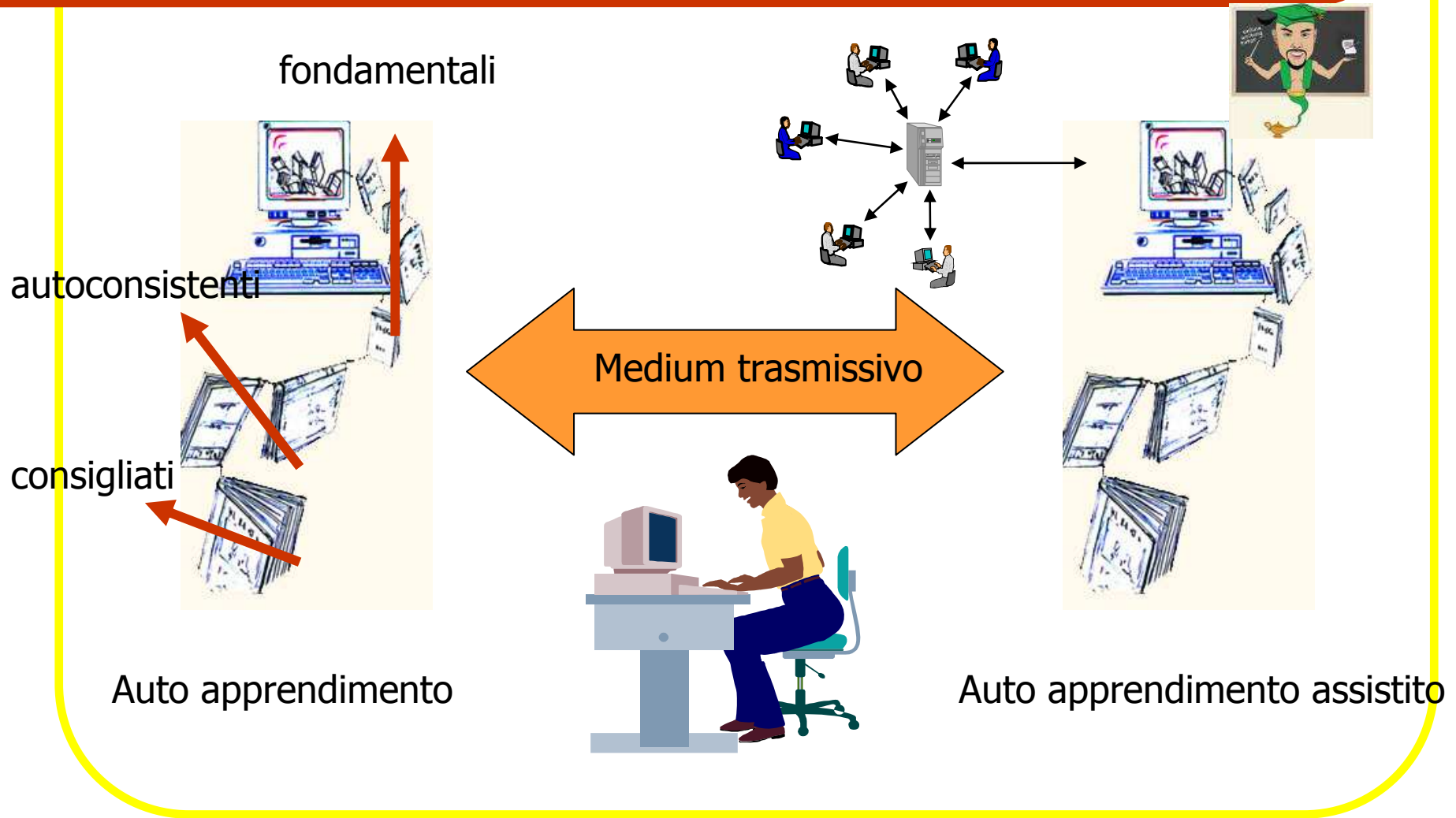
Se possibile...



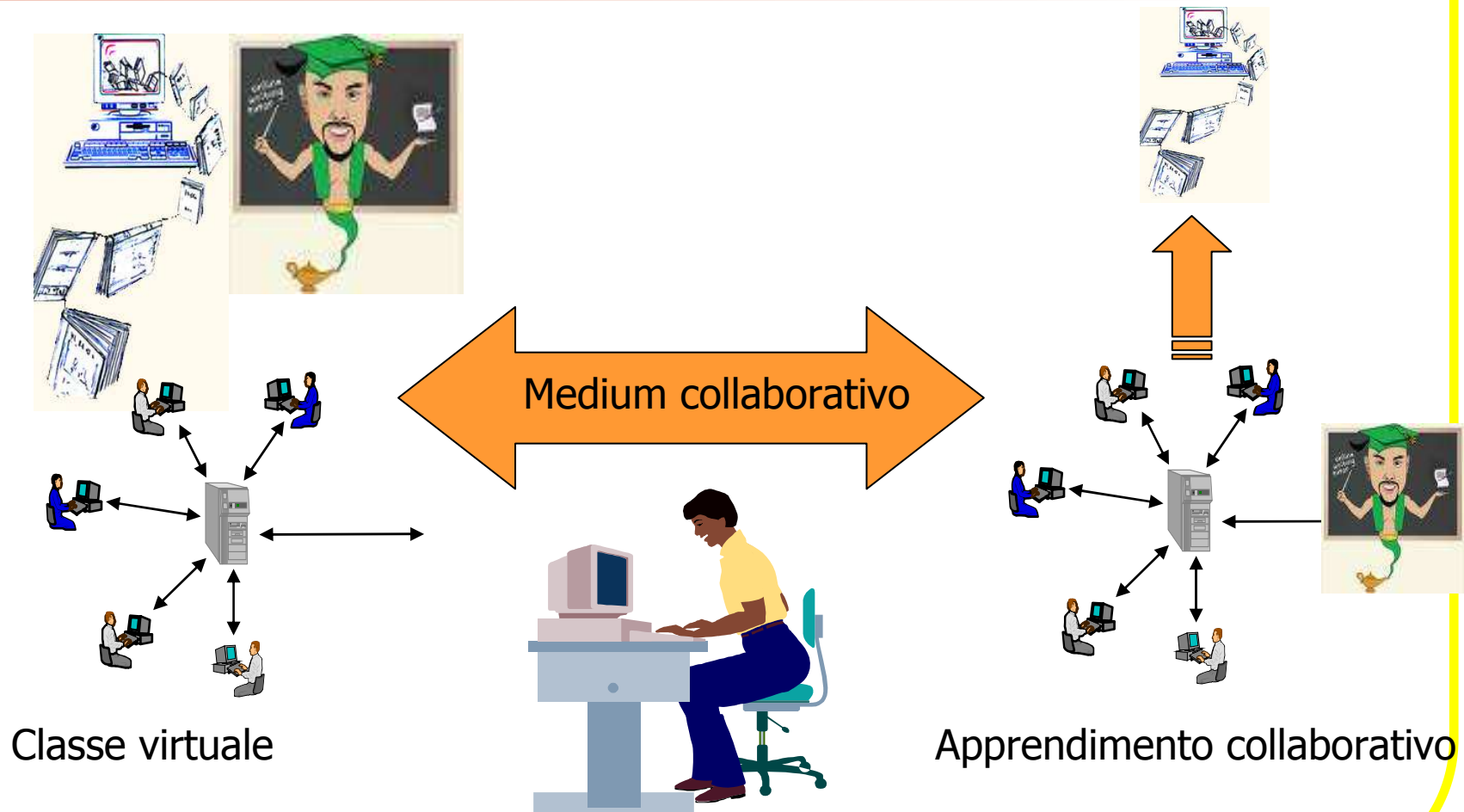
# I contenuti

1. Corso content oriented:  
Forte attenzione alla scelta e all'organizzazione dei contenuti
2. Corso process oriented:  
la scelta e la costruzione dei contenuti fa parte anche del processo formativo che si attua tra gli attori

# Corso content oriented



# Corso community oriented

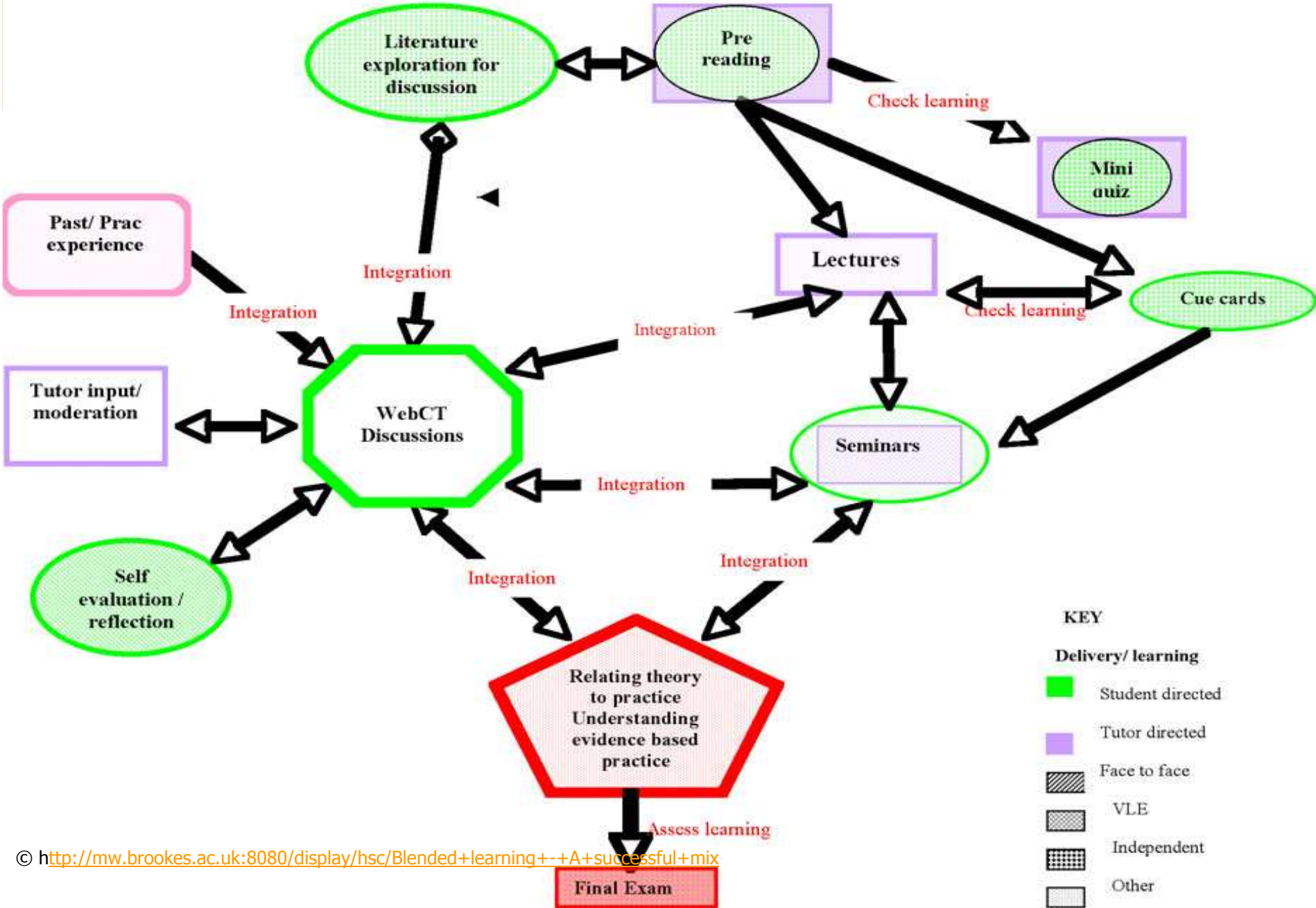


# Blended solution

Il termine “Blended” identifica la struttura mista di un percorso formativo. È la formula che intreccia soluzioni diverse di erogazione, F.a.D. e non, all’interno di un unico percorso formativo. È la più corrispondente alle necessità dell’utenza, quella che offre maggiori garanzie di risultato. Comporta l’intreccio tra le funzioni di comunicazione dei contenuti (docenza) e di assistenza al processo di apprendimento (tutorship) con l’attenzione alle condizioni logistiche e motivazionali degli utenti e con una costante capacità di interazione sui contenuti professionali.

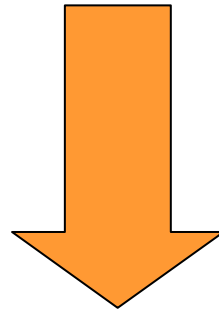
Linee Guida ASFOR, 2004

# Relationship of Blended learning components of U42522




# Analisi

dalla centralità del mediatore didattico



alla centralità del fruitore, alla compartecipazione all'evento didattico di più attori...

# Analisi

1. scelta dei contenuti  Tipologia di corso
  - a) quali sono gli obiettivi del corso?
  - b) i contenuti sono *chiusi* (specifici) o sono *aperti* (multiprospettici)?
  - c) ha senso dare spazio alla discussione?
2. condivisione tra i corsisti
  - a) hanno esperienza pregressa?
3. quali media?

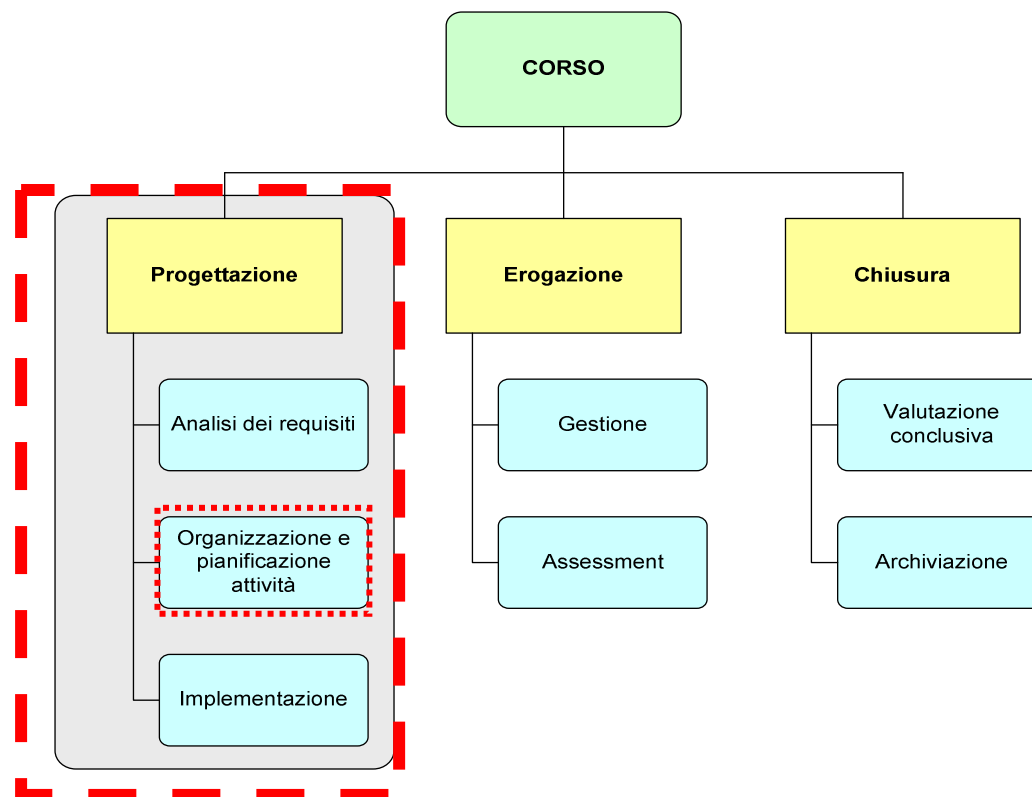
# Analisi: la comunità

- ci sono gruppi e/o capigruppo?
- ci sono forum solo per gli studenti (area caffè)?
- è stata definita la *netiquette* da adottare?
- si prevedono ruoli?

# analisi: assessment

- Valutazione formativa
  - Autovalutazione (domande aperte/chiose)
  - portfolio
- Valutazione sommativa
  - Verifica della conoscenza (domande aperte/chiose)
  - Elaborati, project works

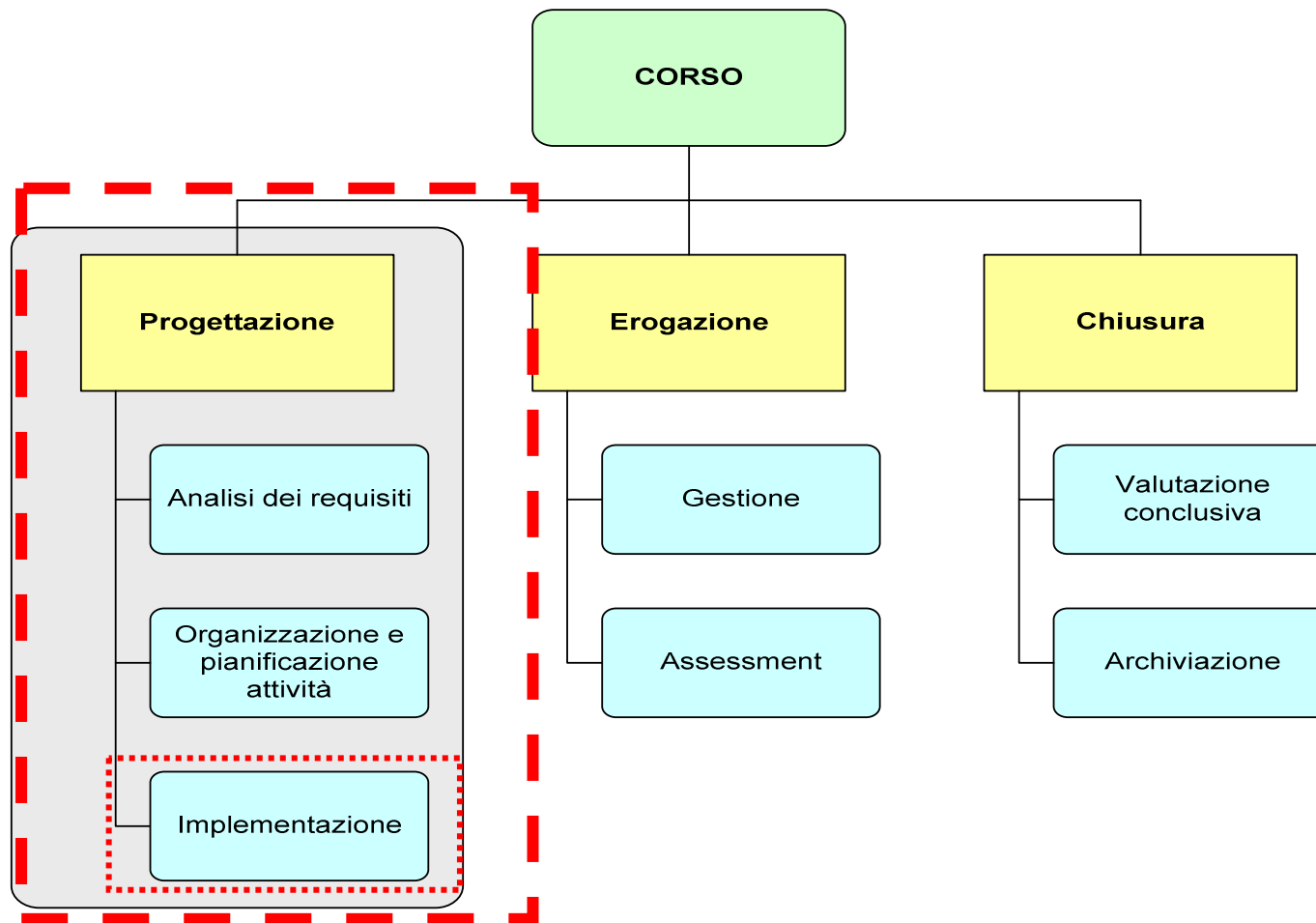
# Il ciclo di vita di un corso



# Organizzare e pianificare le attività

- schedulazione attività:
  - tempi di consegna del materiale
  - verifica problemi di titolarità sul contenuto
- individuazione risorse umane e finanziarie
- assegnazione task ai gruppi di progetto
- organizzazione formazione tutor e docente

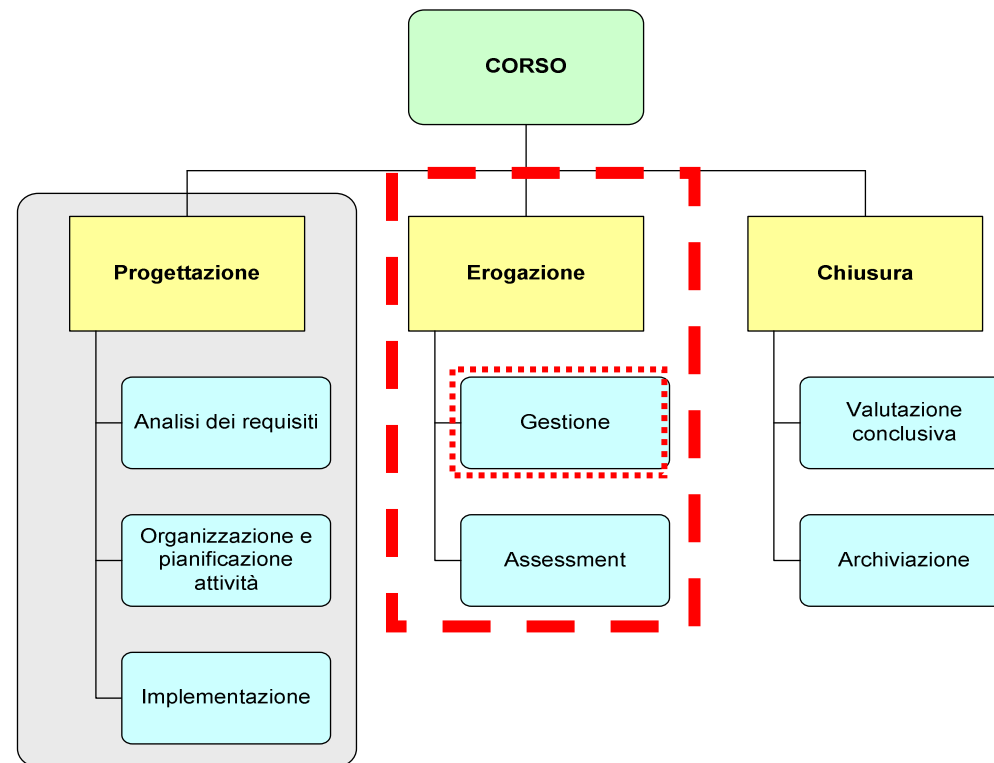
# Il ciclo di vita di un corso: implementazione



# Progettazione: implementazione

- preparazione dei materiali (editing; riprese audio e/o video; contenuti multimediali; contenuti presentazione del corso)
- organizzazione dell'infrastruttura tecnologica (ambienti da attivare, registrazione utenti)

# Il supporto personalizzato: organizzare i servizi



## Erogazione: gestione

- verifica iscrizioni e controllo accessi
- verifica della suddivisione in gruppi ove prevista
- test funzionalità attivate
- presentazione ai destinatari
- verifica rispetto regole comunità
- verifica carico attività didattiche ed eventuale ri-programmazione

# Erogazione:....

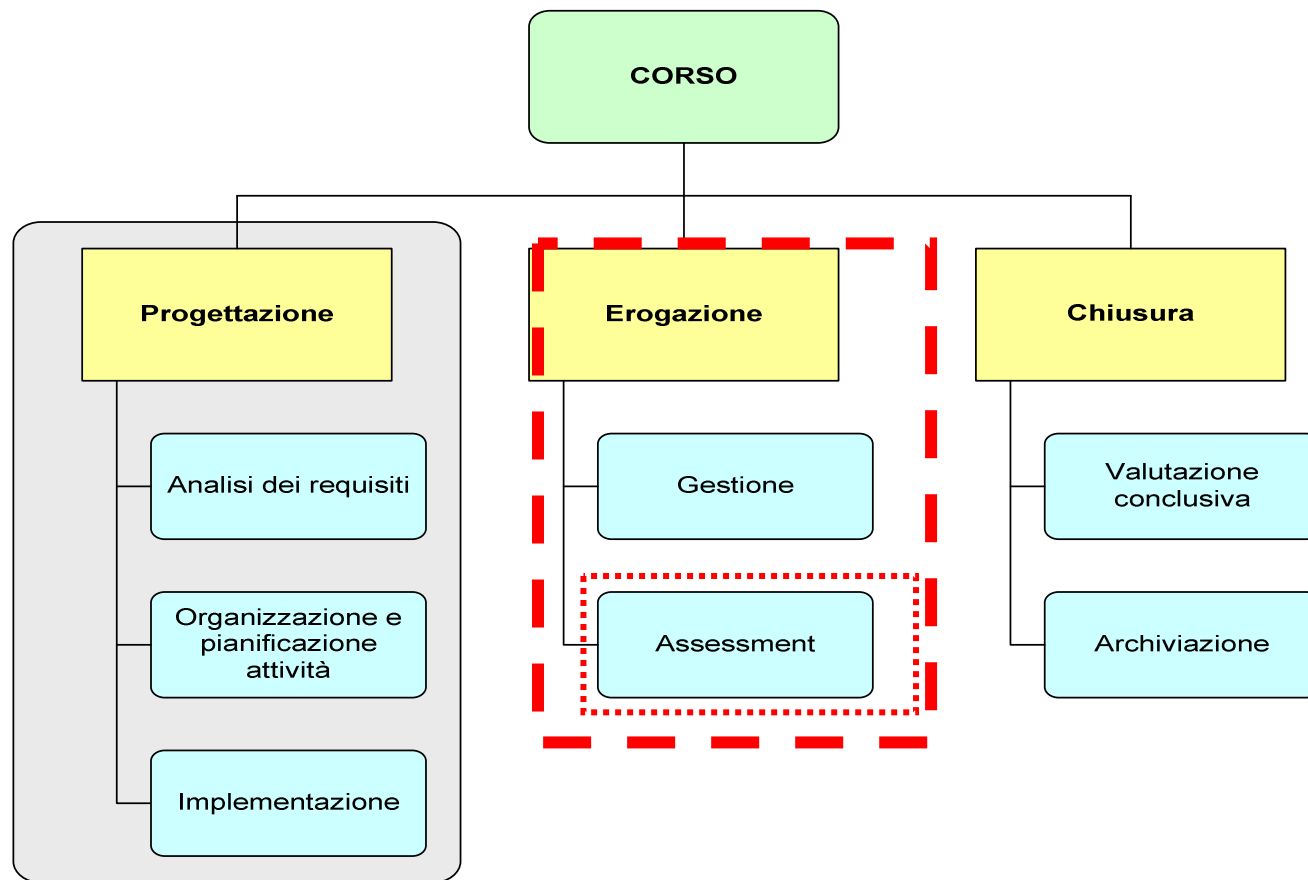
- Verificare...
  - se l'organizzazione del testo è user friendly (ipertesto, consultazione, organizzazione)
  - se c'è overload di contenuti
  - se c'è organicità di contenuto
  - se c'è - prima e durante - un riferimento in presenza

## ...e ancora

- come è l'usabilità del sito:
  - organicità tra testo, grafica, elementi multimediali
  - navigabilità → evitare troppi passaggi
  - brevità → evitare pagine lunghe o pesanti
  - compatibilità → testare su *browsers* diversi

## erogazione: gestione...

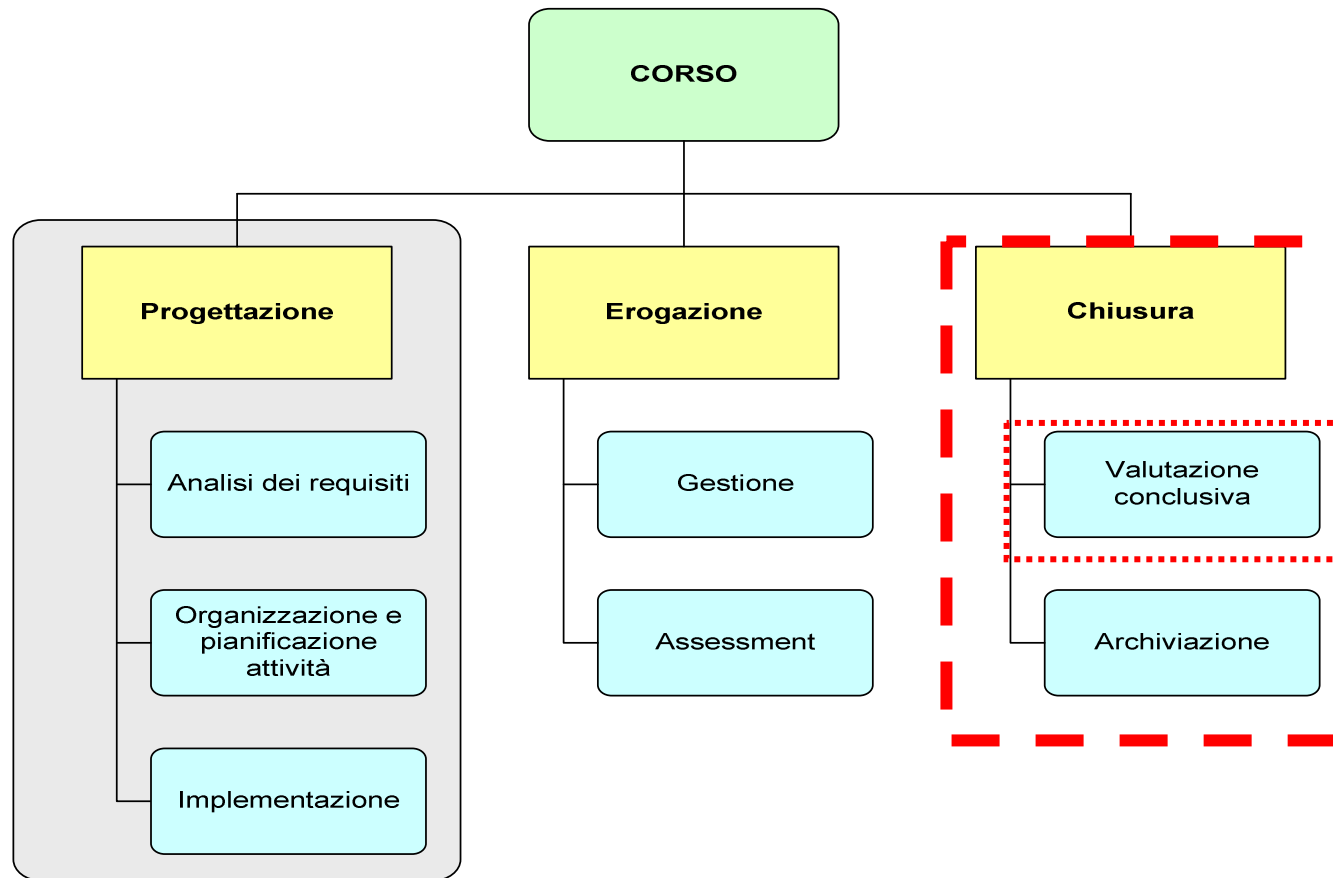
- presenza del docente
- feedback del docente e del tutor agli studenti
- possibilità di partecipazione di esperti e/o docenti esterni
- possibilità di innescare clima di collaborazione inaspettato
- monitorare la comunicazione (il gruppo è omogeneo?)
- la collaborazione funziona?



# Erogazione: assessment

- organizzazione procedura test di verifica
- verifica efficienza aule informatiche
- archiviazione dei dati su supporto CD
- pubblicazione dei risultati

# Il supporto personalizzato: organizzare i servizi



## chiusura: valutazione conclusiva

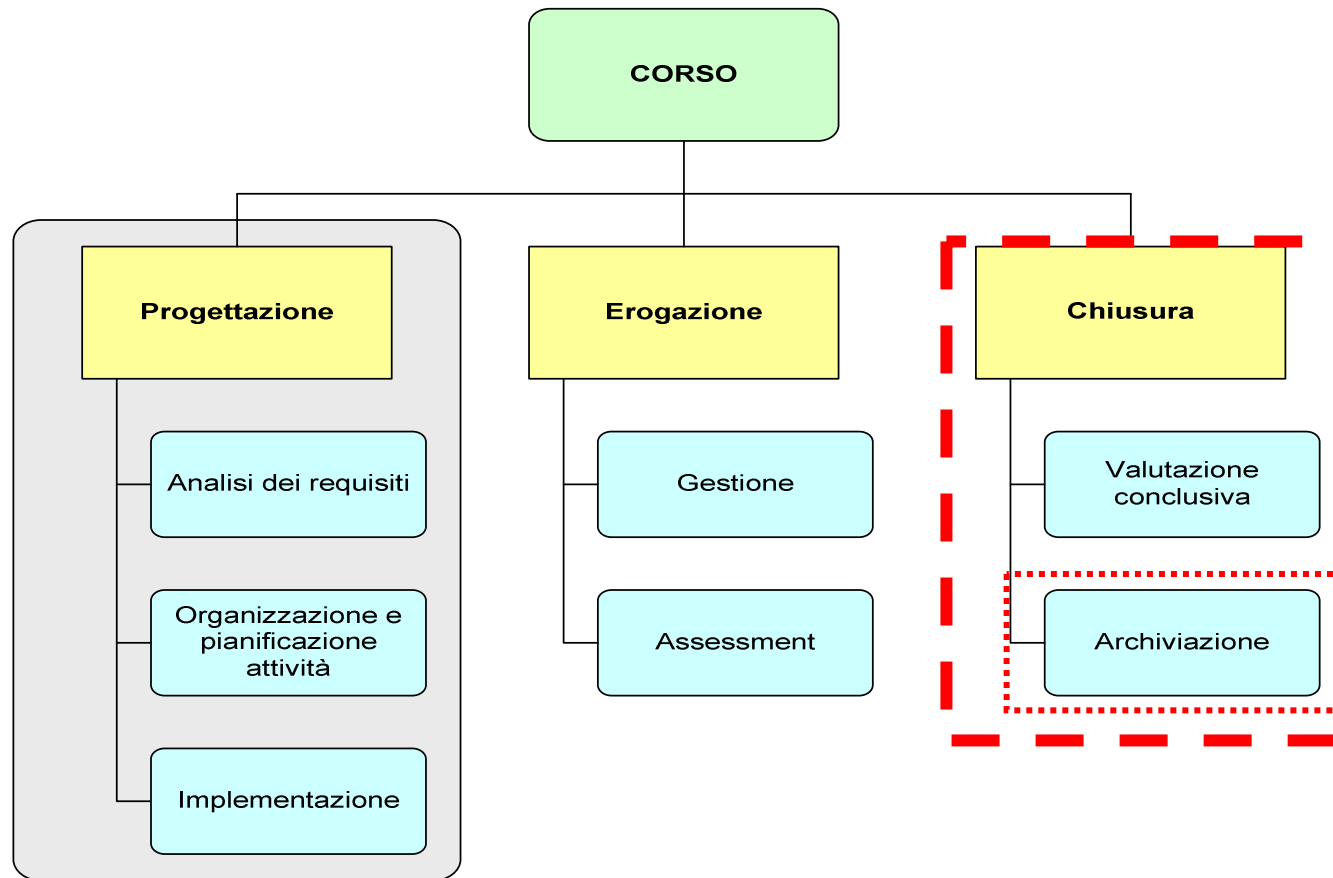
### Analisi:

- dei costi a consuntivo
- del clima della comunità
- della messaggistica (griglie di valutazione)
- delle verifiche sia di tipo formativo sia sommativo
- delle statistiche di accesso al corso
- dei risultati dei questionari somministrati a inizio e fine corso

- Come è andata?
  - l'utilità di un questionario...
  - l'utilità delle statistiche di accesso
  - i messaggi nei forum: n° e tipi

(i punti di vista del docente, del tutor, dello studente, del progettista)

# Il supporto personalizzato: organizzare i servizi



# Archiviazione

- gestione dei dati
- gestione dei contenuti: riusabilità e interoperabilità

## ... alcuni esempi

The screenshot shows the homepage of the 'didatticaonline' website. At the top, the logo 'didatticaonline' is displayed in a stylized font. Below it, there are navigation links for 'home', 'search', 'map', 'people', 'login', and 'forum'. The website is associated with the 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO'. A sidebar on the left contains a navigation menu with items like 'Il Progetto', 'Risorse', 'FAQ', 'Contatti', and 'Corsi demo'. The main content area features a title 'Corso di formazione informazione per l'uso delle attrezzature munite di videotermini' and a list of coordinators and subjects. A prominent graphic on the left side of the main area includes the words 'sicurezza', 'salute', 'formazione', and 'aggiornamento' along with icons and a button labeled 'Entra'.

didatticaonline

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

home search map people login forum

Back Forward Home Formazione Unitn Corso di formazione informazione per l'uso delle attrezzature munite di videotermini

Daniela Paolino

- Il Progetto
- Risorse
- FAQ
- Contatti
- Corsi demo

Home - Formazione Unitn

### Corso di formazione informazione per l'uso delle attrezzature munite di videotermini

Ultimo aggiornamento della pagina 15 Novembre, 2004

- **Coordinatore:** Barbara Chemotti
- **Insegnamento:** Corso di formazione informazione per l'uso delle attrezzature munite di videotermini

sicurezza  
salute  
sul lavoro  
formazione  
aggiornamento

Entra

University of Trento

- Servizio di prevenzione e protezione
- Formazione e aggiornamento
- Progetto di Ateneo Didattica Online

Divisione Didattica OnLine via Verdi 7, 38100 Trento, Italia - tel. +39 0461 883265 - fax +39 0461 881198 - didatticaonline@unitn.it

CREDITS - COPYRIGHT - PRIVACY

## ... alcuni esempi

The screenshot displays the 'didattica servizi online' web application. The header features the site title, navigation links (home, search, map, people), and the University of Trento logo. A user profile for 'PAOLINO DANIELA' is shown in the top right, along with the current page title 'Didattica » Elenco Materiali Didattici'. The main content area is titled 'Elenco Materiali Didattici' and lists two categories: 'Lezioni ed Esercitazioni > Docenti' and 'Consegna esercitazioni > Corsisti'. A sidebar on the left provides navigation options for the reserved area, including Home, Didattica, and utility links like Logout and Change Password. The footer contains technical information: 'Powered by Esse3', 'INFORMAZIONI - FAQ - HELP: Helpdesk Esse3', and '© 2003 KION by CINECA'.

didattica servizi online

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

home | search | map | people

PAOLINO DANIELA Didattica » Elenco Materiali Didattici

Area Riservata PROGETTISTA

Corso online per la formazione alla didattica dell'italiano scritto

Bacheca | Materiali Didattici | Aula Virtuale

// Elenco Materiali Didattici

Elenco Materiali Didattici

New

**Lezioni ed Esercitazioni > Docenti**

Ambiente dove vengono pubblicate le lezioni, le esercitazioni ed i commenti ad esse da parte dei docenti

**Consegna esercitazioni > Corsisti**

Ambiente dove vengono pubblicate le esercitazioni da parte dei corsisti

Per proseguire selezionare una delle opzioni presenti nella parte sinistra della finestra.

Powered by Esse3 INFORMAZIONI - FAQ - HELP: Helpdesk Esse3 © 2003 KION by CINECA

# ... alcuni esempi

The screenshot shows the DOL interface with the following components:

- Header:** DOL logo and course title 'Italiano scritto per studenti lavoratori - modulo B'. University of Trento logo and name.
- Navigation:** 'Sei collegato come test1 test1. (Esci)'. Left sidebar with 'Persone', 'Partecipanti', 'Ricerca nel forum', 'Ricerca avanzata', and 'Amministrazione'.
- Main Content:**
  - Argomento corrente:** 'SETTIMANA I'. Includes 'Presentazione settimana I', '06-11-12\_Lezione\_I', and 'Forum generale del corso'.
  - 1 AULA - Spazio attività di gruppo:** Includes 'Forum settimana I', 'Definire un corso di laurea', 'Un racconto a più mani', and 'Chat del corso'.
  - 2 SCRIVANIA - Spazio attività personali:** Includes 'Esercizi\_Lezione\_1', 'Consegna Esercitazione I: entro sabato 18 novembre', 'Blog metacognitivo', and 'Orriario'.
  - 3 BIBLIOTECA - Spazio materiali:** Includes 'Materiali di studio e approfondimento', 'Bibliografia ragionata', and 'Webliografia'.
- Right Sidebar:**
  - Contatti:** 'Italiano scritto B per studenti lavoratori', 'Elena Rizzi', 'elena.rizzi@unitn.it'.
  - CALENDARIO:** Calendar for November 2006 with event markers for general, course, group, and user events.
  - Prossimi eventi:** List of upcoming events with dates and times, such as 'I settimana' (domenica 19 novembre) and 'II settimana' (venerdì 24 novembre).
  - Servizi:** 'Didattica Servizi Online' and 'Sistema Didattica Servizi OnLine'.
  - Utenti collegati:** 'test1 test1'.

# ... alcuni esempi



/ Istituzioni di diritto romano per non frequentanti



Sei collegato come Daniela Paolino. (Esci)  
124 accessi falliti per 61 utenti (Logs)

Attiva modifica Attiva vista studente

DOL ▶ DirRom

- Persone
- Partecipanti
- Amministrazione
- STRUMENTI DI LAVORO
- Questionario di inizio corso

## Argomento corrente

« Benvenuti nel corso online di Istituzioni di diritto romano! »

### COMUNICAZIONI

#### SPAZIO PER GLI AVVISI

Bacheca del corso

#### FORUM

- Forum socializzazione
- Forum studenti-docente
- Forum organizzazione
- Forum studenti

### LEZIONI

Sintesi delle lezioni

1

### ATTIVITA' GRUPPO 1

#### FORUM GRUPPO 1

Spazio di discussione e confronto moderato dalla tutor dott.ssa Enrica Parlamento

Forum studenti - tutor gruppo 1

#### ATTIVITA' TURNO 1 (inizio attività domenica 15 ottobre 2006)

##### Consegna compiti

[Per approfondimenti: consultare il file "Presentazione del Corso" alle pagine 4-5-7]

- Consegna elaborato sintetizzatore turno 1
- Consegna elaborato facilitatore turno 1

##### Compiti corretti gruppo 1 turno 1

Elaborati sintetizzatore e facilitatore turno 1

#### CONTATTI

**Istituzioni di diritto romano**

**Prof. Massimo Miglietta**  
miglietta@jus.unitn.it

**Dott.ssa Enrica Parlamento**  
enrica.parlamento@alice.it

**Dott. Enrico Sciandrello**  
enrico.sciandrello@fastwebnet.it

**Dott.ssa Silvia Schiavo**  
schslv@unife.it

**Didattica OnLine**  
GiurisprudenzaDol@unitn.it

#### CALENDARIO

< novembre 2006 >

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

■ Eventi generali ■ Eventi del corso  
■ Eventi di gruppo ■ Eventi dell'utente

#### INFORMAZIONI SUL CORSO

**Presentazione del corso**

La comunicazione nei forum

#### ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

**Suddivisione gruppi - aggiornata al 16/10/06**

#### SERVIZI

- Didattica Servizi Online
- Sistema Didattica Servizi OnLine

3

## ... alcuni esempi

The screenshot displays the 'didatticaonline' website. At the top, there is a navigation bar with the site logo and links for 'home', 'search', 'map', 'people', 'login', and 'forum'. Below this, a breadcrumb trail shows the user's path: 'Home' > 'Polo di Rovereto, Scienze Cognitive' > 'Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento'. A left sidebar lists navigation options like 'Sito PCA', 'Archivio corsi', and 'Help Desk'. The main content area features the course title 'Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento' and a list of details: 'Docente: Patrizia Ghislandi', 'Insegnamento: Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento', 'Corso di laurea: Scienze e tecniche di Psicologia Cognitiva Applicata', 'AA: 2005-2006', and 'Semestre: II'. A prominent orange button labeled 'Entra nel corso' is accompanied by a 'Syllabus' link. At the bottom, contact information for the 'Progetto di Ateneo Didattica Online' is provided, including the address, phone/fax numbers, and email.

didatticaonline

home search map people login forum

Back Forward Home Polo di Rovereto, Scienze Cognitive Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento

Daniela Paolino

- ▶ Sito PCA
- ▶ Archivio corsi
- ▶ Corsi Demo
- ▶ News facoltà
- ▶ ESSE3
- ▶ FAQ
- ▶ Help Desk

Scienze e tecniche di Psicologia Cognitiva Applicata - Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento

### Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento

Ultimo aggiornamento della pagina 3 Marzo, 2006

- **Docente:** Patrizia Ghislandi
- **Insegnamento:** Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento
- **Corso di laurea:** Scienze e tecniche di Psicologia Cognitiva Applicata
- **AA:** 2005-2006
- **Semestre:** II

 [Entra nel corso](#)

[Syllabus](#)

University of Trento

- Scienze Cognitive Applicate
- Progetto di Ateneo Didattica Online

**Progetto di Ateneo Didattica Online**  
via Verdi 7, 38100 Trento, Italia - tel. +39 0461 883265 - fax +39 0461 881198 - didatticaonline@unitn.it  
CREDITS - COPYRIGHT - PRIVACY



*Grazie!*