

Istituto Zenale e Butinone

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' ISO 9001-2000

Prof. MARIA MONICA FRIGERIO

08/01/2005

I.P.S.S.C.T.P.ZENALE E
BUTINONE - TREVIGLIO

1

Obiettivi del progetto

- **II nostro Sistema Qualità ha come obiettivo prioritario quello di guidare e tenere sotto controllo l'organizzazione dell'Istituto al fine di rendere omogenei alcuni processi (e comportamenti) tipici della nostra attività e migliorarli.**

Fasi iniziali.....

da ottobre '98 a giugno 2000

- **Analisi dei punti di forza e di debolezza della scuola: analisi dell'ESISTENTE;**
- **scelta dei processi che si intendono prendere in considerazione e che si ritengono assolutamente indispensabili per la buona riuscita del lavoro;**
- **Formalizzazione in un manuale-guida dei principali processi che regolano l'attività didattica;**

Esempi di processi analizzati:

- **Progettazione dell'attività didattica;**

segue

- **Sviluppo attività didattica (monitoraggio degli apprendimenti)**
- **Controllo e tutela dello studente;**
- **Gestione dei registri (di classe, registro del professore.....);**
- **Gestione dei progetti;**
- **Gestione dell'attività di recupero;**
- **Gestione dei curricoli adattati e differenziati;**
- **Comunicazione scuola-famiglia;**

Seconda fase: da settembre '00 a giugno '02

- **Diffusione delle procedure scritte e condivisione con i vari gruppi di lavoro;**
- **Formazione a tutto il personale;**
- **Condivisione con studenti e genitori;**
- **Audit periodici per verificare se ciò che è stato proceduralizzato "funziona";**
- **"messa a punto del sistema";**
- **Stesura definitiva delle procedure adottate dalla scuola;**

Procedure al 1 settembre 2002

- **Le procedure del Sistema Qualità riguardano tra ambiti fondamentali:**
 - 1. Area attività didattica (12 procedure)**
 - 2. Area servizi generali amministrativi (5 procedure)**
 - 3. Area gestione sistema qualità (6 proc.)**

Terza fase: da settembre 2002 ad oggi

- **Implementazione Sistema Qualità con diffusione e applicazione di tutte le procedure (didattiche e amministrative)**
- **Certificazione nel marzo 2003;**
- **Mantenimento del Sistema con integrazione e aggiornamento periodico delle procedure**

Promotori e attori del S.Q.:

- **Dirigente Scolastico**
- **Commissione Qualità**
- **Staff di presidenza**
- **Coordinatori di classe**
- **Coordinatori di dipartimento**
- **R.S.P.P.**
- **D.S.G.A. e Rappresentanze A.t.A.**
- **Comitato genitori e Comitato studenti**

Ruolo della commissione qualità:

La commissione qualità ha il preciso compito di AIUTARE tutti i docenti e il personale ATA a comprendere e utilizzare al meglio gli strumenti messi a disposizione dal sistema qualità" il contenitore"

- **I membri della commissione qualità COLLABORANO in particolare con docenti affinché il Sistema qualità abbia una ricaduta positiva sulla attività didattica.**
- **Il Sistema qualità, a lungo andare, deve facilitare il compito e rendere possibili gli obiettivi che ci si è prefissati e non il contrario.**
- **La commissione qualità ha il compito di tenere continuamente monitorati i processi**

Strumenti per il monitoraggio continuo dei processi....

- **Audit (tutti i processi almeno 1 volta all'anno)**
- **Report periodici (3 all'anno)**
- **Questionari di Customer Satisfaction (genitori, studenti, docenti e ATA) – 1 volta all'anno**
- **Progetto AIR**

QUALE RICADUTA SUL NOSTRO LAVORO?

- **IL S.Q. E' STRUMENTO CHE GARANTISCE CONTINUITA' NEL CAMBIO DI DIRIGENZA E DSGA e non solo...**
- **IL S.Q. FACILITA L' INTEGRAZIONE DEI NUOVI DOCENTI e del nuovo personale ATA CON LE PROCEDURE DELLA SCUOLA**
- **IL S.Q. DETTA LE LINEE GUIDA PER TUTTO IL PERSONALE SU COMPORTAMENTI COMUNI NELLE SITUAZIONI PREVISTE**
- **IL S.Q. DA LA POSSIBILITA' DI POTER APPROFONDIRE E DISCUTERE I PROBLEMI CHE EMERGONO CON L'IMPEGNO DI TROVARE PER ESSI UNA SOLUZIONE**
- **IL S.Q. MIGLIORA I RAPPORTI CON I GENITORI E GLI STUDENTI: I RUOLI VENGONO MEGLIO DEFINITI (PIU' CONSAPEVOLEZZA E RISPETTO DEI RUOLI)**
- **IL S.Q. MONITORA CONTINUAMENTE I PROCESSI E PONE GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

Il sistema qualità e il docente

- **Un sistema qualità “mina” in qualche modo la mia libertà di insegnamento?**
- **Che vantaggi mi porta concretamente?**
- **È solo un carico di lavoro aggiuntivo? Tanta carta??**
- **CONTROLLO??????**

08/01/2005

I.P.S.S.C.T.P.ZENALE E
BUTINONE - TREVIGLIO

13