

# **Questionario di percezione per genitori, studenti, docenti, non docenti**

<http://www.itc-belotti.org/autoanalisi>

---

**maggio 2003**

## Questionario di percezione per genitori, studenti, docenti, non docenti

maggio 2003

### GENITORI (universo)

N. genitori:	1181
N. genitori nel campione:	1181
N. questionari raccolti:	393

pari al	33,3	% del campione
pari al	33,3	% dell'universo

Distribuzioni per:  
Sesso del figlio/a -  
Anno di corso -  
Indirizzo

Sesso del figlio/a	Maschi	Femmine	Non risponde	Anno di corso	1°	2°	3°	4°	5°	Non risponde
	22,4	76,6	1,0		37,7	19,3	8,4	11,5	21,4	1,8

Indirizzo	Erica	Mercurio	x	nr						
	52,9	41,0	0,0	6,1						

### STUDENTI (campione)

N. studenti:	1181
N. studenti nel campione:	191
N. questionari raccolti:	148

pari al	77,5	% del campione
pari al	12,5	% dell'universo

Distribuzioni per:  
Sesso - Anno di  
corso - Indirizzo

Sesso	Maschi	Femmine	Non risponde	Anno di corso	1°	2°	3°	4°	5°	Non risponde
	29,7	69,6	0,7		25,7	23,0	24,3	12,2	14,2	0,7

Indirizzo	Mercurio	Erica	x	nr						
	56,1	43,2	0,0	0,7						

## DOCENTI (universo)

N. docenti:	131
N. docenti nel campione:	131
N. questionari raccolti:	116

pari al	88,5	% del campione
pari al	88,5	% dell'universo

Distribuzioni per:  
Anzianità - Classi -  
Indirizzo

Anzianità	>= 3 anni	< 3 anni	Non risponde	Classi	Solo biennio	Solo triennio	Biennio e triennio	Non risponde
	73,3	13,8	12,9		18,1	29,3	37,1	15,5
Indirizzo	Erica	Mercurio	E + M	nr				
	26,7	31,0	17,2	25,0				

## NON DOCENTI (universo)

N. non docenti:	29
N. non docenti nel campione:	29
N. questionari raccolti:	19

pari al	65,5	% del campione
pari al	65,5	% dell'universo

Distribuzioni per: Anzianità -  
Funzione

Anzianità	>= 3 anni	< 3 anni	Non risponde	Funzione	aiut. tecnico	collab. scol.	segreteria	Non risponde
	89,5	5,3	5,3		21,1	47,4	26,3	5,3

## Note sul questionario

### ? **Possibilità di risposta**

Sono concepite in funzione della possibilità di costruire una scala di atteggiamenti. Salvo pochi casi particolari (segnalati) le possibilità di risposta sono le seguenti 5:

Molto d'accordo (3 punti)

Abbastanza d'accordo (2 punti)

Poco d'accordo (1 punto)

Per nulla d'accordo (0 punti)

Non ho informazioni sufficienti per dare un giudizio ( non si calcola alcun punteggio; il che non va confuso con l'attribuire punti zero).

### ? **Elaborazione dei risultati**

- *Bilancio accordo/disaccordo*: si somma in un primo tempo le percentuali di coloro che hanno risposto "molto" o "abbastanza" d'accordo, e si somma in un secondo tempo le percentuali di coloro che hanno risposto "poco" o "per nulla" d'accordo e, infine, si confrontano le percentuali così ottenute ( il valore minore viene sottratto al valore maggiore): una cifra % con il segno + indicherà una prevalenza di accordo, una cifra % con valore - indicherà una prevalenza di disaccordo

- *Calcolo della media delle risposte*: assegnando 3 punti ad un estremo di accordo e 0 punti all'altro estremo; calcolata la media dei punteggi la si riporta ad una scala centesimale. Valori superiori alla media del 50% indicano prevalenza di accordo, valori inferiori indicano prevalenza di disaccordo.

## STUDENTI - Dettaglio risultati (in ordine di domanda)

Domanda	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	6,1	20,9	62,8	9,5	0,7	0,0	45,3	58,7
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	8,1	30,4	52,7	8,1	0,7	0,0	22,3	53,7
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	15,5	31,8	42,6	6,1	3,4	0,7	1,4	46,9
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	2,0	2,7	41,2	52,7	1,4	0,0	89,2	82,2
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	2,7	18,9	54,1	20,9	3,4	0,0	53,4	65,5
6. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	8,1	39,9	39,2	9,5	3,4	0,0	0,7	50,6
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	8,8	18,9	42,6	18,9	10,8	0,0	33,8	60,1
8. Nella zona dove abito e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene	1,4	6,1	49,3	36,5	6,8	0,0	78,4	76,6
9. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli studenti conta e viene preso in considerazione	14,2	45,3	31,8	4,7	4,1	0,0	-23,0	42,7
10. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	12,8	50,0	26,4	4,7	6,1	0,0	-31,8	41,5
11. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	7,4	40,5	40,5	6,1	5,4	0,0	-1,4	49,3
12. Gli insegnanti della mia classe ci comunicano in modo rapido e tempestivo le valutazioni delle verifiche scritte e orali	14,2	52,7	25,7	6,8	0,7	0,0	-34,5	41,7
13. Gli insegnanti, nei Consigli di Classe aperti, forniscono delle indicazioni concordi	4,7	31,8	33,1	2,0	28,4	0,0	-1,4	48,4
14. In classe, durante la maggior parte delle ore di lezione, perdiamo molto tempo perché c'è confusione	13,5	35,8	27,7	18,2	4,7	0,0	-3,4	51,1
15. Sono contento/a di fare parte di una scuola come l'istituto	6,8	12,2	56,1	20,9	2,7	1,4	58,1	65,0
16. Gli insegnanti della mia classe sono disponibili a spiegare agli studenti i giudizi i voti dei compiti scritti e delle interrogazioni	15,5	31,8	39,2	10,1	1,4	2,0	2,0	48,5
17. I miei insegnanti spiegano bene, in modo chiaro	3,4	33,1	57,4	4,7	1,4	0,0	25,7	54,8
18. Gli insegnanti sono disponibili a spiegarci i nostri errori, dopo le interrogazioni e quando ci restituiscono le verifiche corrette	7,4	28,4	48,6	13,5	1,4	0,7	26,4	56,6
19. La maggior parte degli insegnanti della mia classe assegnano regolarmente lavoro e studio a casa e ne controllano regolarmente l'esecuzione	8,1	29,7	48,6	12,8	0,7	0,0	23,6	55,6
20. Gli insegnanti della mia classe valutano in modo oggettivo e imparziale le verifiche scritte e orali	23,0	37,2	32,4	2,7	4,7	0,0	-25,0	38,5
21. Con la maggioranza degli insegnanti della mia classe posso avere positivi rapporti umani di dialogo	10,8	24,3	42,6	19,6	2,7	0,0	27,0	57,6

## STUDENTI - Percentuali in ordine decrescente di accordo medio

Domanda	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	89,2	<b>82,2</b>
8. Nella zona dove abito e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene	78,4	<b>76,6</b>
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	53,4	<b>65,5</b>
15. Sono contento/a di fare parte di una scuola come l'istituto	58,1	<b>65,0</b>
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	33,8	<b>60,1</b>
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	45,3	<b>58,7</b>
21. Con la maggioranza degli insegnanti della mia classe posso avere positivi rapporti umani di dialogo	27,0	<b>57,6</b>
18. Gli insegnanti sono disponibili a spiegarci i nostri errori , dopo le interrogazioni e quando ci restituiscono le verifiche corrette	26,4	<b>56,6</b>
19. La maggior parte degli insegnanti della mia classe assegnano regolarmente lavoro e studio a casa e ne controllano regolarmente l'esecuzione	23,6	<b>55,6</b>
17. I miei insegnanti spiegano bene, in modo chiaro	25,7	<b>54,8</b>
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	22,3	<b>53,7</b>
14. In classe, durante la maggior parte delle ore di lezione, perdiamo molto tempo perché c'è confusione	-3,4	<b>51,1</b>
6. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	0,7	<b>50,6</b>
11. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	-1,4	<b>49,3</b>
16. Gli insegnanti della mia classe sono disponibili a spiegare agli studenti i giudizi i voti dei compiti scritti e delle interrogazioni	2,0	<b>48,5</b>
13. Gli insegnanti, nei Consigli di Classe aperti, forniscono delle indicazioni concordi	-1,4	<b>48,4</b>
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	1,4	<b>46,9</b>
9. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli studenti conta e viene preso in considerazione	-23,0	<b>42,7</b>
12. Gli insegnanti della mia classe ci comunicano in modo rapido e tempestivo le valutazioni delle verifiche scritte e orali	-34,5	<b>41,7</b>
10. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	-31,8	<b>41,5</b>
20. Gli insegnanti della mia classe valutano in modo oggettivo e imparziale le verifiche scritte e orali	-25,0	<b>38,5</b>

## GENITORI - Dettaglio risultati (in ordine di domanda)

Domande	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	5,3	19,3	53,4	9,4	12,5	0,0	<b>38,2</b>	<b>58,8</b>
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	6,4	24,2	56,5	8,7	4,1	0,3	<b>34,6</b>	<b>56,8</b>
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	13,2	22,9	42,5	16,0	5,3	0,0	<b>22,4</b>	<b>54,9</b>
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	0,5	1,5	37,9	58,3	1,3	0,5	<b>94,1</b>	<b>85,6</b>
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	2,3	13,2	61,1	19,3	3,8	0,3	<b>64,9</b>	<b>67,2</b>
6. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	6,6	26,0	42,0	19,8	5,6	0,0	<b>29,3</b>	<b>59,8</b>
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	5,3	13,5	38,7	23,2	19,1	0,3	<b>43,0</b>	<b>66,2</b>
8. Nella zona dove abito e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene	1,3	5,6	36,9	51,1	4,8	0,3	<b>81,2</b>	<b>81,8</b>
9. Le valutazioni degli insegnanti delle diverse materie sono comprensibili e motivate	10,4	33,6	45,5	8,7	1,5	0,3	<b>10,2</b>	<b>51,1</b>
10. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista dei genitori conta e viene preso in considerazione	8,1	29,8	36,6	4,1	21,4	0,0	<b>2,8</b>	<b>48,9</b>
11. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	12,2	26,2	37,4	11,2	13,0	0,0	<b>10,2</b>	<b>51,6</b>
12. In questa scuola le informazioni che mi sono necessarie mi vengono comunicate nel modo migliore	6,9	24,4	46,6	17,8	3,1	1,3	<b>33,1</b>	<b>59,6</b>
13. Gli insegnanti, nei Consigli di Classe aperti, forniscono delle indicazioni concordati	4,8	16,8	35,6	10,9	31,0	0,8	<b>24,9</b>	<b>59,1</b>
14. Sono contento di avere iscritto mio/a figlio/a a questo Istituto	4,1	5,9	39,4	48,6	0,8	1,3	<b>78,1</b>	<b>78,4</b>
15. Tutte le volte che devo avere a che fare con gli insegnanti o con la scuola sento che le mie esigenze sono prese in considerazione	7,1	20,6	47,8	14,2	9,4	0,8	<b>34,4</b>	<b>59,0</b>

16. Per quali motivi principali avete deciso di iscrivere vostro figlio/ vostra figlia proprio a questa scuola e non ad un'altra? ( è possibile scegliere fino a 2 delle seguenti 6 possibilità).

E' la più vicina a casa nostra o comunque la più comoda come trasporti	4,1
Abbiamo seguito i consigli orientativi degli insegnanti della scuola media	19,3
L'abbiamo scelta fra diverse scuole perché ci risulta che sia una buona scuola e che funzioni bene	59,5
Abbiamo seguito i consigli di amici/ parenti/ conoscenti	5,6
Abbiamo tenuto in considerazione le preferenze di nostro figlio/ nostra figlia	77,1
Perché al giorno d'oggi, per trovare un lavoro, un diploma ci vuole	12,7
non risponde	21,6

## GENITORI - Percentuali in ordine decrescente di accordo medio

<b>Domande</b>	<b>Bilancio Accordo - Disaccordo</b>	<b>Accordo medio %</b>
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	94,1	<b>85,6</b>
8. Nella zona dove abito e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene	81,2	<b>81,8</b>
14. Sono contento di avere iscritto mio/a figlio/a a questo Istituto	78,1	<b>78,4</b>
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	64,9	<b>67,2</b>
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	43,0	<b>66,2</b>
6. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	29,3	<b>59,8</b>
12. In questa scuola le informazioni che mi sono necessarie mi vengono comunicate nel modo migliore	33,1	<b>59,6</b>
13. Gli insegnanti, nei Consigli di Classe aperti, forniscono delle indicazioni concordi	24,9	<b>59,1</b>
15. Tutte le volte che devo avere a che fare con gli insegnanti o con la scuola sento che le mie esigenze sono prese in considerazione	34,4	<b>59,0</b>
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	38,2	<b>58,8</b>
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	34,6	<b>56,8</b>
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	22,4	<b>54,9</b>
11. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	10,2	<b>51,6</b>
9. Le valutazioni degli insegnanti delle diverse materie sono comprensibili e motivate	10,2	<b>51,1</b>
10. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista dei genitori conta e viene preso in considerazione	2,8	<b>48,9</b>

## DOCENTI - Dettaglio risultati (in ordine di domanda)

Domande	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	0,0	10,3	58,6	19,0	7,8	4,3	67,2	69,9
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	11,2	34,5	43,1	7,8	2,6	0,9	5,2	49,7
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	6,9	33,6	49,1	7,8	0,9	1,7	16,4	53,1
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	0,0	4,3	56,0	36,2	2,6	0,9	87,9	77,7
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	5,2	20,7	55,2	15,5	1,7	1,7	44,8	61,3
6. Nei Consigli di Classe in cui lavoro vengono offerte agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	1,7	36,2	37,9	19,0	4,3	0,9	19,0	59,4
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	4,3	25,0	54,3	12,1	3,4	0,9	37,1	59,2
8. Ritengo che l'Istituto sia considerato, nella zona o città in cui si trova, una buona scuola, che funziona bene	0,0	3,4	47,4	47,4	0,9	0,9	91,4	81,6
9. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli insegnanti conta e viene preso in considerazione	11,2	39,7	41,4	0,9	4,3	2,6	-8,6	44,8
10. In questa scuola io ho imparato molte cose dal punto di vista professionale	6,9	19,0	44,8	27,6	0,0	1,7	46,6	64,9
11. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	6,9	33,6	47,4	8,6	1,7	1,7	15,5	53,3
12. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	10,3	50,0	33,6	3,4	0,0	2,6	-23,3	43,7
13. Tra gli insegnanti della mia materia esistono criteri di valutazione degli studenti condivisi	4,3	23,3	54,3	13,8	3,4	0,9	40,5	60,4
14. La nostra scuola mi fornisce la possibilità di vedere valorizzato il mio contributo professionale	17,2	23,3	50,9	5,2	1,7	1,7	15,5	48,5
15. Durante le mie ore di lezione devo dedicare molto tempo per controllare la classe, perché c'è confusione	31,9	35,3	19,8	8,6	0,0	4,3	-38,8	35,1
16. Con i colleghi con cui lavoro nelle stesse classi riesco ad accordarmi circa le indicazioni da dare agli studenti	2,6	24,1	54,3	17,2	0,9	0,9	44,8	62,6
17. La programmazione per Gruppo (o Dipartimento) di Materia a cui partecipo è un'attività utile per il mio lavoro	11,2	23,3	44,8	17,2	2,6	0,9	27,6	56,8
18. Pianifico sempre con precisione l'attuazione delle mie ore di lezione	0,9	8,6	45,7	41,4	1,7	1,7	77,6	77,4
19. Abituamente spiego agli studenti i loro errori, quando termino un'interrogazione o consegno una verifica corretta	0,9	0,0	22,4	75,9	0,0	0,9	97,4	91,6
20. Assegno regolarmente ai miei studenti lavoro e studio a casa e ne controllo regolarmente l'esecuzione	1,7	11,2	34,5	46,6	4,3	1,7	68,1	78,0
21. Ritengo di avere, con gli studenti delle mie classi, un positivo rapporto umano di dialogo	0,0	2,6	60,3	34,5	1,7	0,9	92,2	77,6

22. Consiglierei ad un collega, se se ne presentasse l'occasione, di venire a lavorare in questo istituto

Sì	62,1
No	7,8
Incerto	26,7
non risponde	3,4

## DOCENTI - Percentuali in ordine decrescente di accordo medio

Domande	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
19. Abitualmente spiego agli studenti i loro errori, quando termino un'interrogazione o consegno una verifica corretta	97,4	<b>91,6</b>
8. Ritengo che l'Istituto sia considerato, nella zona o città in cui si trova, una buona scuola, che funziona bene	91,4	<b>81,6</b>
20. Assegno regolarmente ai miei studenti lavoro e studio a casa e ne controllo regolarmente l'esecuzione	68,1	<b>78,0</b>
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	87,9	<b>77,7</b>
21. Ritengo di avere, con gli studenti delle mie classi, un positivo rapporto umano di dialogo	92,2	<b>77,6</b>
18. Pianifico sempre con precisione l'attuazione delle mie ore di lezione	77,6	<b>77,4</b>
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	67,2	<b>69,9</b>
10. In questa scuola io ho imparato molte cose dal punto di vista professionale	46,6	<b>64,9</b>
16. Con i colleghi con cui lavoro nelle stesse classi riesco ad accordarmi circa le indicazioni da dare agli studenti	44,8	<b>62,6</b>
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	44,8	<b>61,3</b>
13. Tra gli insegnanti della mia materia esistono criteri di valutazione degli studenti condivisi	40,5	<b>60,4</b>
6. Nei Consigli di Classe in cui lavoro vengono offerte agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	19,0	<b>59,4</b>
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	37,1	<b>59,2</b>
17. La programmazione per Gruppo (o Dipartimento) di Materia a cui partecipo è un'attività utile per il mio lavoro	27,6	<b>56,8</b>
11. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	15,5	<b>53,3</b>
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	16,4	<b>53,1</b>
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	5,2	<b>49,7</b>
14. La nostra scuola mi fornisce la possibilità di vedere valorizzato il mio contributo professionale	15,5	<b>48,5</b>
9. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli insegnanti conta e viene preso in considerazione	-8,6	<b>44,8</b>
12. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	-23,3	<b>43,7</b>
15. Durante le mie ore di lezione devo dedicare molto tempo per controllare la classe, perché c'è confusione	-38,8	<b>35,1</b>

## NON DOCENTI - Dettaglio risultati (in ordine di domanda)

Domande	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	0,0	5,3	57,9	26,3	10,5	0,0	78,9	74,5
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	0,0	5,3	63,2	21,1	10,5	0,0	78,9	72,5
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	15,8	15,8	42,1	21,1	5,3	0,0	31,6	57,4
4. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	5,3	5,3	57,9	15,8	15,8	0,0	63,2	66,7
5. Ritengo che l'Istituto sia considerato, nella zona o città in cui si trova, una buona scuola, che funziona bene	5,3	5,3	36,8	42,1	10,5	0,0	68,4	76,5
6. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista del personale non docente conta e viene preso in considerazione	31,6	47,4	15,8	5,3	0,0	0,0	-57,9	31,6
7. In questa scuola io ho imparato molte cose dal punto di vista professionale	10,5	0,0	68,4	21,1	0,0	0,0	78,9	66,7
8. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	26,3	42,1	21,1	5,3	5,3	0,0	-42,1	35,2
9. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	21,1	63,2	10,5	5,3	0,0	0,0	-68,4	33,3
10. Ho dei rapporti umani positivi con le persone con le quali collaboro nel lavoro	0,0	26,3	47,4	26,3	0,0	0,0	47,4	66,7
11. La nostra scuola mi fornisce la possibilità di vedere valorizzato il mio contributo professionale	36,8	15,8	36,8	10,5	0,0	0,0	-5,3	40,4

12. Consiglierei ad un collega, se se ne presentasse l'occasione, di venire a lavorare in questo istituto

Si	42,1
No	42,1
Incerto	10,5
non risponde	5,3

## NON DOCENTI - Percentuali in ordine decrescente di accordo medio

<b>Domande</b>	<b>Bilancio Accordo - Disaccordo</b>	<b>Accordo medio %</b>
5. Ritengo che l'Istituto sia considerato, nella zona o città in cui si trova, una buona scuola, che funziona bene	68,4	<b>76,5</b>
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	78,9	<b>74,5</b>
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	78,9	<b>72,5</b>
4. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	63,2	<b>66,7</b>
10. Ho dei rapporti umani positivi con le persone con le quali collaboro nel lavoro	47,4	<b>66,7</b>
7. In questa scuola io ho imparato molte cose dal punto di vista professionale	78,9	<b>66,7</b>
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	31,6	<b>57,4</b>
11. La nostra scuola mi fornisce la possibilità di vedere valorizzato il mio contributo professionale	-5,3	<b>40,4</b>
8. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	-42,1	<b>35,2</b>
9. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	-68,4	<b>33,3</b>
6. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista del personale non docente conta e viene preso in considerazione	-57,9	<b>31,6</b>

### **Indicatore riassuntivo rispetto al valore massimo di 3 punti**

*(La terza colonna per ciascuna componente è il punteggio medio riferito a 10, come se fosse un "voto" assegnato complessivamente al servizio)*

#### **Studenti**

Media	1,63	<b>5,42</b>
DevSt	0,40	

#### **Genitori**

Media	1,89	<b>6,32</b>
Devst	0,47	

#### **Docenti**

Media	1,86	<b>6,21</b>
Devst	0,35	

#### **Non Docenti**

Media	1,66	<b>5,55</b>
Devst	0,49	

#### **Studenti: valori medi di accordo per classi e indirizzo**

<b>1,62</b>	<b>1,62</b>	<b>1,75</b>	<b>1,77</b>	<b>1,51</b>	<b>1,46</b>	<b>1,48</b>
Mercurio	Erica	prime	seconde	terze	quarte	quinte

## Confronto tra le domande comuni alle quattro componenti (Accordo Medio)

Domanda	Studenti	Genitori	Docenti	Non Docenti
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	58,7	58,8	69,9	74,5
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	53,7	56,8	49,7	72,5
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	46,9	54,9	53,1	57,4
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	82,2	85,6	77,7	
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	65,5	67,2	61,3	66,7
6. I vari insegnanti/la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	50,6	59,8	59,4	
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	60,1	66,2	59,2	
8. Nella zona dove abito e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene	76,6	81,8	81,6	76,5
9. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il mio punto di vista conta e viene preso in considerazione	42,7	48,9	44,8	31,6
10. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	41,5	51,6	53,3	35,2
11. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	49,3	59,6	43,7	33,3
13. Gli insegnanti, nei Consigli di Classe aperti, forniscono delle indicazioni concordanti	48,4	59,1		
14. In classe, durante la maggior parte delle ore di lezione, perdiamo molto tempo perché c'è confusione	51,1		35,1	
15. Sono contento/a di fare parte di una scuola come l'istituto	65,0	78,4		
14. La nostra scuola mi fornisce la possibilità di vedere valorizzato il mio contributo professionale			48,5	40,4
18. Gli insegnanti sono disponibili/Abitualmente sono disponibile a spiegare gli errori, dopo le interrogazioni e quando ci restituiscono le verifiche corrette	56,6		91,6	
19. La maggior parte degli insegnanti della mia classe assegnano regolarmente/Assegno regolarmente lavoro e studio a casa e ne controllano regolarmente l'esecuzione	55,6		78,0	
21. Con la maggioranza degli insegnanti /Ritengo di avere con gli studenti della mia classe posso avere positivi rapporti umani di dialogo	57,6		77,6	

### Consiglierei a un collega di venire a lavorare in questo Istituto

	si	no	incerto	NR
Docenti	62,1	7,8	26,7	3,4
Non Docenti	42,1	42,1	10,5	5,3

**Variazioni rispetto all'anno precedente sulle domande comuni (Accordo Medio)**  
 (+ = miglioramento, - peggioramento, = conferma)

Domanda	Studenti	Genitori	Docenti	Non Docenti
1. Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc.) sono ben utilizzati	-	-	=	+
2. Le aule normali sono complessivamente funzionali	-	-	+	+
3. Le Segreterie dell'istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente	-	-	+	-
4. Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione	-	+	+	
5. Complessivamente, l'istituto aiuta gli studenti a maturare come persone	+	=	+	-
6. I vari insegnanti/la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	-	+	+	
7. Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	-	+	+	
8. Nella zona dove abito e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene	-	-	-	-
9. Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il mio punto di vista conta e viene preso in considerazione	-	=	+	+
10. In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi	-	-	-	-
11. In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore	-	-	-	=
13. Gli insegnanti, nei Consigli di Classe aperti, forniscono delle indicazioni concordi	-	+		
14. In classe, durante la maggior parte delle ore di lezione, perdiamo molto tempo perché c'è confusione	+		+	
15. Sono contento/a di fare parte di una scuola come l'istituto	+	-		
14. La nostra scuola mi fornisce la possibilità di vedere valorizzato il mio contributo professionale			+	+
18. Gli insegnanti sono disponibili/Abitualmente sono disponibile a spiegare gli errori, dopo le interrogazioni e quando ci restituiscono le verifiche corrette	-		+	
19. La maggior parte degli insegnanti della mia classe assegnano regolarmente/Assegno regolarmente lavoro e studio a casa e ne controllano regolarmente l'esecuzione	-		+	
21. Con la maggioranza degli insegnanti /Ritengo di avere con gli studenti della mia classe posso avere positivi rapporti umani di dialogo	-		-	

**Consiglierei a un collega di venire a lavorare in questo Istituto**

	si	no	incerto	NR
Docenti	=	-	+	+
Non Docenti	-	+	-	+

### **Punti valutati molto positivamente (accordi superiori al 75%)**

#### *Tutte le componenti*

Nella zona e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene

#### *Studenti, Genitori, Docenti*

Complessivamente, l'istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione

#### *Genitori*

Sono contento di avere iscritto mio/a figlio/a a questo Istituto

#### *Docenti*

Abitualmente spiego agli studenti i loro errori, quando termino un'interrogazione o consegno una verifica corretta

Assegno regolarmente ai miei studenti lavoro e studio a casa e ne controllo regolarmente l'esecuzione

Ritengo di avere, con gli studenti delle mie classi, un positivo rapporto umano di dialogo

Pianifico sempre con precisione l'attuazione delle mie ore di lezione

### **Punti valutati come critici (accordo inferiore al 45%)**

#### *Studenti, Docenti, Non docenti*

Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il nostro punto di vista conta e viene preso in considerazione

#### *Studenti, Non docenti*

In questo istituto, quando ho un problema o una difficoltà, so sempre a chi devo rivolgermi

#### *Docenti, Non docenti*

In questa scuola le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore

#### *Studenti*

Gli insegnanti della mia classe ci comunicano in modo rapido e tempestivo le valutazioni delle verifiche scritte e orali

Gli insegnanti della mia classe valutano in modo oggettivo e imparziale le verifiche scritte e orali

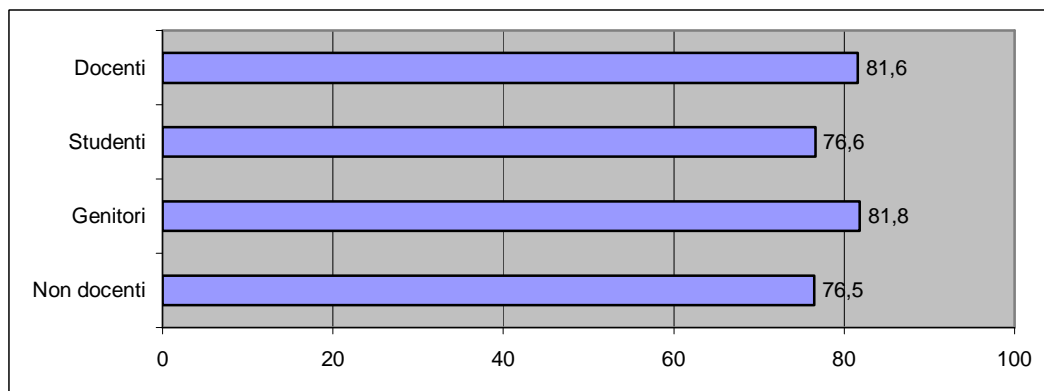
#### *Non docenti*

La nostra scuola mi fornisce la possibilità di vedere valorizzato il mio contributo professionale

**Raggruppamento delle domande per categoria  
(Contesto – Input – Processi – Output)  
Accordo medio**

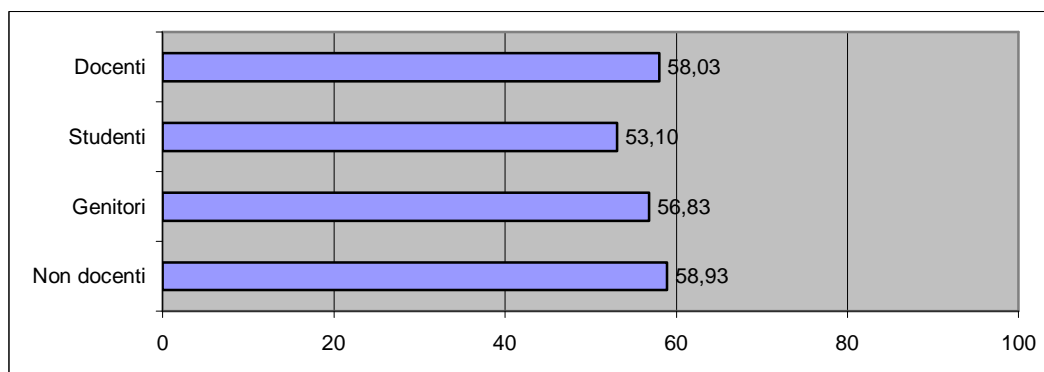
**? Contesto**

Modalità di interazione tra scuola e ambiente esterno



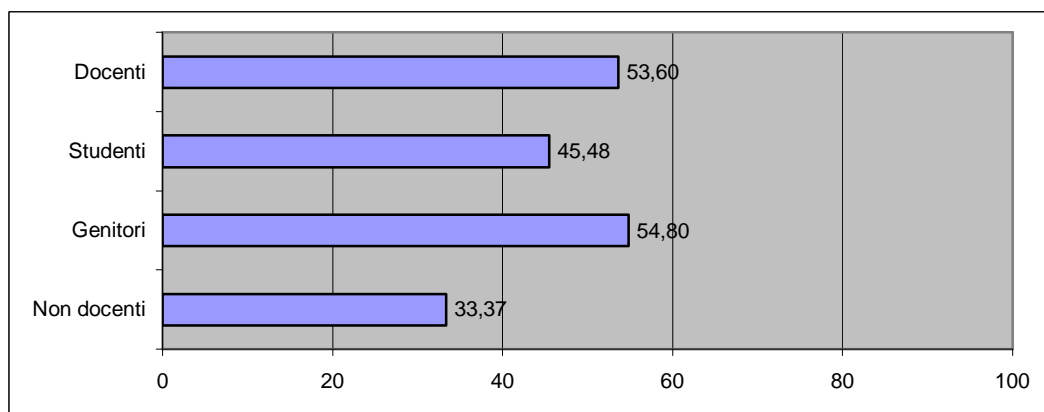
**? Input**

Elementi materiali e umani di cui la scuola dispone e che alimentano i processi



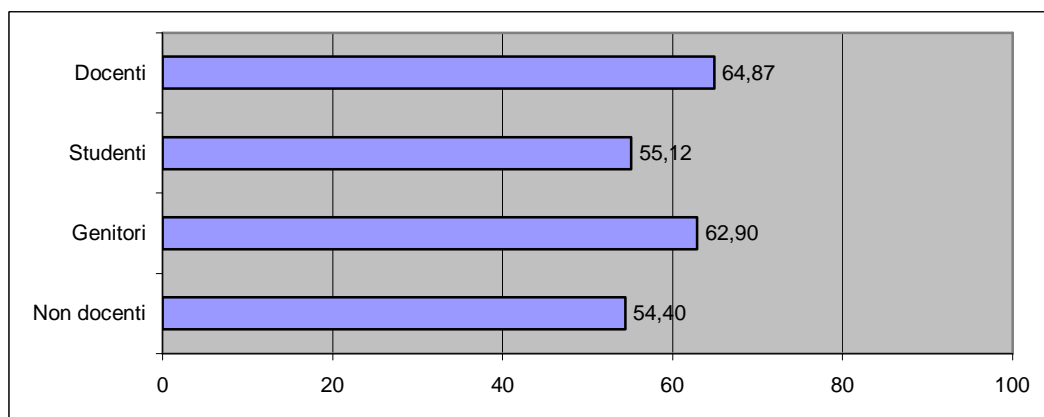
**? Processi A**

Condizioni organizzative e gestionali



## ? **Processi B**

Attività di insegnamento e apprendimento



## ? **Output**

Risultati formativi ottenuti dagli studenti

