

Percezione sugli aspetti organizzativi e sui servizi erogati dall'Istituto

Studenti delle classi quinte 2008/09

Numero studenti: 154

Numero questionari compilati: 144

Percentuale: **93,5%**

Risultati in ordine di domanda

Sulla base della tua esperienza all' ITC B. Belotti indica il livello di soddisfazione per i seguenti servizi erogati:

N.	Domanda	Per nulla	Poco	Molto	Moltissimo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1	Visite e viaggi d'istruzione	0,7	22,9	50,7	20,1	4,2	1,4	47,2	65,2
2	Corsi di recupero	7,6	56,3	20,1	2,1	13,2	0,7	-41,7	39,8
3	Settimana "rossa" (gennaio)	16,0	45,1	31,3	4,9	2,8	0,0	-25,0	41,9
4	Certificazioni lingue/ECDL	11,8	22,2	20,8	4,2	40,3	0,7	-9,0	43,1
5	e-learning	18,1	22,2	39,6	6,3	11,8	2,1	5,6	46,5
6	Attività extracurricolari	19,4	41,0	7,6	1,4	29,9	0,7	-51,4	29,0
7	Fruibilità dei laboratori di lingue	16,0	52,8	11,1	0,7	19,4	0,0	-56,9	31,9
8	Fruibilità dei laboratori informatici	11,8	27,8	38,9	16,0	4,9	0,7	15,3	54,2
9	Fruibilità PC in classe	34,0	45,1	13,9	4,9	2,1	0,0	-60,4	29,8
10	CIC	24,3	19,4	4,9	0,0	49,3	2,1	-38,9	20,0
11	Attività di orientamento	28,5	41,7	18,1	0,7	10,4	0,7	-51,4	29,9
12	Attività dei rappresentanti	8,3	29,9	40,3	6,3	15,3	0,0	8,3	50,8
13	Rapporti genitori - docenti	9,7	44,4	25,0	2,1	18,8	0,0	-27,1	41,3
14	Continuità dei docenti	11,8	41,7	39,6	2,1	4,2	0,7	-11,8	44,5
15	Orario scolastico	10,4	50,0	32,6	2,1	2,8	2,1	-25,7	42,6
16	Organizzazione supplenze	22,9	51,4	21,5	1,4	2,8	0,0	-51,4	33,8
17	Disponibilità Dirigenza	32,6	41,7	8,3	0,7	15,3	1,4	-65,3	24,2
18	Reperibilità Dirigenza	37,5	39,6	6,9	0,7	14,6	0,7	-69,4	21,9
19	Funzionamento segreteria	20,1	53,5	18,8	0,7	6,9	0,0	-54,2	33,3
20	Informazione circolari	13,2	50,0	32,6	3,5	0,7	0,0	-27,1	42,2
21	Orari segreteria / URP	23,6	61,1	8,3	2,1	4,9	0,0	-74,3	29,4
22	Registro elettronico	22,9	29,2	39,6	4,2	4,2	0,0	-8,3	42,0
23	Sito WEB	15,3	35,4	34,0	7,6	5,6	2,1	-9,0	45,6
24	Gestione imprevisti	17,4	51,4	9,0	1,4	19,4	1,4	-58,3	31,0
25	Organizzazione trasporti	5,6	30,6	43,8	4,2	14,6	1,4	11,8	51,8
26	Rapporti con il personale ausiliario	5,6	25,7	43,1	13,2	11,1	1,4	25,0	57,7
27	Pulizia aule	31,9	45,1	18,8	2,8	1,4	0,0	-55,6	30,8
28	Pulizia servizi	22,9	56,3	16,7	1,4	2,8	0,0	-61,1	32,1
29	Pulizia laboratori e palestre	19,4	54,9	24,3	0,7	0,7	0,0	-49,3	35,4

Risultati in ordine decrescente di bilancio accordo-disaccordo

N.	Domanda	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1	Visite e viaggi d'istruzione	47,2	65,2
26	Rapporti con il personale ausiliario	25,0	57,7
8	Fruibilità dei laboratori informatici	15,3	54,2
25	Organizzazione trasporti	11,8	51,8
12	Attività dei rappresentanti	8,3	50,8
5	e-learning	5,6	46,5
22	Registro elettronico	-8,3	42,0
23	Sito WEB	-9,0	45,6
4	Certificazioni lingue/ECDL	-9,0	43,1
14	Continuità dei docenti	-11,8	44,5
3	Settimana "rossa" (gennaio)	-25,0	41,9
15	Orario scolastico	-25,7	42,6
20	Informazione circolari	-27,1	42,2
13	Rapporti genitori - docenti	-27,1	41,3
10	CIC	-38,9	20,0
2	Corsi di recupero	-41,7	39,8
29	Pulizia laboratori e palestre	-49,3	35,4
16	Organizzazione supplenze	-51,4	33,8
11	Attività di orientamento	-51,4	29,9
6	Attività extracurricolari	-51,4	29,0
19	Funzionamento segreteria	-54,2	33,3
27	Pulizia aule	-55,6	30,8
7	Fruibilità dei laboratori di lingue	-56,9	31,9
24	Gestione imprevisti	-58,3	31,0
9	Fruibilità PC in classe	-60,4	29,8
28	Pulizia servizi	-61,1	32,1
17	Disponibilità Dirigenza	-65,3	24,2
18	Reperibilità Dirigenza	-69,4	21,9
21	Orari segreteria / URP	-74,3	29,4

Risultati in ordine decrescente di accordo medio

N.	Domanda	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1	Visite e viaggi d'istruzione	47,2	65,2
26	Rapporti con il personale ausiliario	25,0	57,7
8	Fruibilità dei laboratori informatici	15,3	54,2
25	Organizzazione trasporti	11,8	51,8
12	Attività dei rappresentanti	8,3	50,8
5	e-learning	5,6	46,5
23	Sito WEB	-9,0	45,6
14	Continuità dei docenti	-11,8	44,5
4	Certificazioni lingue/ECDL	-9,0	43,1
15	Orario scolastico	-25,7	42,6
20	Informazione circolari	-27,1	42,2
22	Registro elettronico	-8,3	42,0
3	Settimana "rossa" (gennaio)	-25,0	41,9
13	Rapporti genitori - docenti	-27,1	41,3
2	Corsi di recupero	-41,7	39,8
29	Pulizia laboratori e palestre	-49,3	35,4
16	Organizzazione supplenze	-51,4	33,8
19	Funzionamento segreteria	-54,2	33,3
28	Pulizia servizi	-61,1	32,1
7	Fruibilità dei laboratori di lingue	-56,9	31,9
24	Gestione imprevisti	-58,3	31,0
27	Pulizia aule	-55,6	30,8
11	Attività di orientamento	-51,4	29,9
9	Fruibilità PC in classe	-60,4	29,8
21	Orari segreteria / URP	-74,3	29,4
6	Attività extracurricolari	-51,4	29,0
17	Disponibilità Dirigenza	-65,3	24,2
18	Reperibilità Dirigenza	-69,4	21,9
10	CIC	-38,9	20,0

Risultati in ordine decrescente di ”non sa”

N.	Domanda	Non sa	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
10	CIC	49,3	-38,9	20,0
4	Certificazioni lingue/ECDL	40,3	-9,0	43,1
6	Attività extracurricolari	29,9	-51,4	29,0
7	Fruibilità dei laboratori di lingue	19,4	-56,9	31,9
24	Gestione imprevisti	19,4	-58,3	31,0
13	Rapporti genitori - docenti	18,8	-27,1	41,3
12	Attività dei rappresentanti	15,3	8,3	50,8
17	Disponibilità Dirigenza	15,3	-65,3	24,2
18	Reperibilità Dirigenza	14,6	-69,4	21,9
25	Organizzazione trasporti	14,6	11,8	51,8
2	Corsi di recupero	13,2	-41,7	39,8
5	e-learning	11,8	5,6	46,5
26	Rapporti con il personale ausiliario	11,1	25,0	57,7
11	Attività di orientamento	10,4	-51,4	29,9
19	Funzionamento segreteria	6,9	-54,2	33,3
23	Sito WEB	5,6	-9,0	45,6
8	Fruibilità dei laboratori informatici	4,9	15,3	54,2
21	Orari segreteria / URP	4,9	-74,3	29,4
1	Visite e viaggi d'istruzione	4,2	47,2	65,2
14	Continuità dei docenti	4,2	-11,8	44,5
22	Registro elettronico	4,2	-8,3	42,0
3	Settimana "rossa" (gennaio)	2,8	-25,0	41,9
15	Orario scolastico	2,8	-25,7	42,6
16	Organizzazione supplenze	2,8	-51,4	33,8
28	Pulizia servizi	2,8	-61,1	32,1
9	Fruibilità PC in classe	2,1	-60,4	29,8
27	Pulizia aule	1,4	-55,6	30,8
20	Informazione circolari	0,7	-27,1	42,2
29	Pulizia laboratori e palestre	0,7	-49,3	35,4

Risultati per indirizzo: Mercurio

N.	Domanda	Per nulla	Poco	Molto	Moltissimo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1	Visite e viaggi d'istruzione	0,0	19,5	46,3	29,3	3,7	1,2	56,1	70,1
2	Corsi di recupero	6,1	57,3	23,2	1,2	12,2	0,0	-39,0	40,7
3	Settimana "rossa" (gennaio)	17,1	47,6	29,3	1,2	4,9	0,0	-34,1	38,5
4	Certificazioni lingue/ECDL	7,3	23,2	18,3	1,2	50,0	0,0	-11,0	42,3
5	e-learning	13,4	23,2	50,0	9,8	2,4	1,2	23,2	52,7
6	Attività extracurricolari	15,9	42,7	4,9	0,0	35,4	1,2	-53,7	27,6
7	Fruibilità dei laboratori di lingue	15,9	45,1	7,3	0,0	31,7	0,0	-53,7	29,2
8	Fruibilità dei laboratori informatici	3,7	13,4	56,1	25,6	0,0	1,2	64,6	68,3
9	Fruibilità PC in classe	23,2	50,0	18,3	4,9	3,7	0,0	-50,0	35,0
10	CIC	17,1	17,1	6,1	0,0	58,5	1,2	-28,0	24,2
11	Attività di orientamento	28,0	45,1	13,4	0,0	12,2	1,2	-59,8	27,7
12	Attività dei rappresentanti	4,9	34,1	39,0	4,9	17,1	0,0	4,9	51,0
13	Rapporti genitori - docenti	7,3	43,9	26,8	1,2	20,7	0,0	-23,2	42,6
14	Continuità dei docenti	14,6	36,6	43,9	2,4	2,4	0,0	-4,9	45,0
15	Orario scolastico	6,1	43,9	46,3	1,2	1,2	1,2	-2,4	47,9
16	Organizzazione supplenze	22,0	48,8	25,6	1,2	2,4	0,0	-43,9	35,4
17	Disponibilità Dirigenza	26,8	45,1	8,5	0,0	19,5	0,0	-63,4	25,8
18	Reperibilità Dirigenza	29,3	40,2	9,8	0,0	20,7	0,0	-59,8	25,1
19	Funzionamento segreteria	14,6	54,9	20,7	1,2	8,5	0,0	-47,6	36,4
20	Informazione circolari	12,2	45,1	35,4	6,1	1,2	0,0	-15,9	45,3
21	Orari segreteria / URP	15,9	62,2	12,2	2,4	7,3	0,0	-63,4	33,8
22	Registro elettronico	14,6	26,8	51,2	4,9	2,4	0,0	14,6	49,2
23	Sito WEB	3,7	29,3	50,0	12,2	4,9	0,0	29,3	58,1
24	Gestione imprevisti	9,8	57,3	8,5	0,0	23,2	1,2	-58,5	32,8
25	Organizzazione trasporti	2,4	28,0	48,8	7,3	13,4	0,0	25,6	56,8
26	Rapporti con il personale ausiliario	3,7	23,2	48,8	14,6	8,5	1,2	36,6	60,8
27	Pulizia aule	19,5	56,1	22,0	2,4	0,0	0,0	-51,2	35,8
28	Pulizia servizi	13,4	64,6	19,5	2,4	0,0	0,0	-56,1	37,0
29	Pulizia laboratori e palestre	9,8	61,0	29,3	0,0	0,0	0,0	-41,5	39,8

Risultati per indirizzo: Erica

N.	Domanda	Per nulla	Poco	Molto	Moltissimo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1	Visite e viaggi d'istruzione	2,1	25,0	60,4	10,4	0,0	2,1	43,8	60,3
2	Corsi di recupero	6,3	54,2	18,8	2,1	18,8	0,0	-39,6	40,2
3	Settimana "rossa" (gennaio)	10,4	37,5	39,6	12,5	0,0	0,0	4,2	51,4
4	Certificazioni lingue/ECDL	12,5	22,9	29,2	10,4	25,0	0,0	4,2	50,0
5	e-learning	22,9	18,8	29,2	2,1	25,0	2,1	-10,4	38,1
6	Attività extracurricolari	25,0	43,8	14,6	2,1	14,6	0,0	-52,1	30,9
7	Fruibilità dei laboratori di lingue	12,5	62,5	20,8	2,1	2,1	0,0	-52,1	37,6
8	Fruibilità dei laboratori informatici	16,7	47,9	18,8	4,2	12,5	0,0	-41,7	37,3
9	Fruibilità PC in classe	39,6	45,8	10,4	4,2	0,0	0,0	-70,8	26,4
10	CIC	37,5	25,0	2,1	0,0	33,3	2,1	-60,4	15,1
11	Attività di orientamento	33,3	37,5	22,9	0,0	6,3	0,0	-47,9	29,6
12	Attività dei rappresentanti	16,7	22,9	43,8	4,2	12,5	0,0	8,3	46,8
13	Rapporti genitori - docenti	14,6	41,7	25,0	2,1	16,7	0,0	-29,2	39,2
14	Continuità dei docenti	10,4	45,8	33,3	2,1	6,3	2,1	-20,8	43,2
15	Orario scolastico	18,8	56,3	12,5	2,1	6,3	4,2	-60,4	32,6
16	Organizzazione supplenze	29,2	47,9	18,8	0,0	4,2	0,0	-58,3	29,7
17	Disponibilità Dirigenza	39,6	35,4	10,4	2,1	10,4	2,1	-62,5	23,8
18	Reperibilità Dirigenza	54,2	35,4	4,2	0,0	6,3	0,0	-85,4	15,6
19	Funzionamento segreteria	31,3	45,8	16,7	0,0	6,3	0,0	-60,4	28,1
20	Informazione circolari	14,6	58,3	27,1	0,0	0,0	0,0	-45,8	37,5
21	Orari segreteria / URP	37,5	54,2	4,2	2,1	2,1	0,0	-85,4	23,4
22	Registro elettronico	37,5	33,3	18,8	2,1	8,3	0,0	-50,0	28,0
23	Sito WEB	33,3	41,7	12,5	2,1	6,3	4,2	-60,4	27,1
24	Gestione imprevisti	31,3	37,5	12,5	2,1	14,6	2,1	-54,2	27,5
25	Organizzazione trasporti	8,3	33,3	39,6	0,0	14,6	4,2	-2,1	46,2
26	Rapporti con il personale ausiliario	8,3	29,2	37,5	8,3	14,6	2,1	8,3	51,7
27	Pulizia aule	47,9	31,3	16,7	2,1	2,1	0,0	-60,4	24,1
28	Pulizia servizi	33,3	47,9	12,5	0,0	6,3	0,0	-68,8	25,9
29	Pulizia laboratori e palestre	37,5	43,8	16,7	2,1	0,0	0,0	-62,5	27,8

Risultati per indirizzo: Igea

N.	Domanda	Per nulla	Poco	Molto	Moltissimo	Non sa	Non risponde	Bilancio Accordo - Disaccordo	Accordo medio %
1	Visite e viaggi d'istruzione	0,0	35,7	42,9	0,0	21,4	0,0	7,1	51,5
2	Corsi di recupero	21,4	57,1	7,1	7,1	0,0	7,1	-64,3	33,3
3	Settimana "rossa" (gennaio)	28,6	57,1	14,3	0,0	0,0	0,0	-71,4	28,6
4	Certificazioni lingue/ECDL	35,7	14,3	7,1	0,0	35,7	7,1	-42,9	16,7
5	e-learning	28,6	28,6	14,3	0,0	21,4	7,1	-42,9	26,7
6	Attività extracurricolari	21,4	21,4	0,0	7,1	50,0	0,0	-35,7	28,6
7	Fruibilità dei laboratori di lingue	28,6	64,3	0,0	0,0	7,1	0,0	-92,9	23,1
8	Fruibilità dei laboratori informatici	42,9	42,9	7,1	0,0	7,1	0,0	-78,6	20,5
9	Fruibilità PC in classe	78,6	14,3	0,0	7,1	0,0	0,0	-85,7	11,9
10	CIC	21,4	14,3	7,1	0,0	50,0	7,1	-28,6	22,2
11	Attività di orientamento	14,3	35,7	28,6	7,1	14,3	0,0	-14,3	44,4
12	Attività dei rappresentanti	0,0	28,6	35,7	21,4	14,3	0,0	28,6	63,9
13	Rapporti genitori - docenti	7,1	57,1	14,3	7,1	14,3	0,0	-42,9	41,7
14	Continuità dei docenti	0,0	57,1	35,7	0,0	7,1	0,0	-21,4	46,2
15	Orario scolastico	7,1	64,3	21,4	7,1	0,0	0,0	-42,9	42,9
16	Organizzazione supplenze	7,1	78,6	7,1	7,1	0,0	0,0	-71,4	38,1
17	Disponibilità Dirigenza	42,9	42,9	0,0	0,0	7,1	7,1	-85,7	16,7
18	Reperibilità Dirigenza	28,6	50,0	0,0	7,1	7,1	7,1	-71,4	27,8
19	Funzionamento segreteria	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	0,0	-71,4	33,3
20	Informazione circolari	14,3	50,0	35,7	0,0	0,0	0,0	-28,6	40,5
21	Orari segreteria / URP	21,4	78,6	0,0	0,0	0,0	0,0	-100,0	26,2
22	Registro elettronico	21,4	28,6	42,9	7,1	0,0	0,0	0,0	45,2
23	Sito WEB	21,4	50,0	14,3	0,0	7,1	7,1	-57,1	30,6
24	Gestione imprevisti	14,3	64,3	0,0	7,1	14,3	0,0	-71,4	33,3
25	Organizzazione trasporti	14,3	35,7	28,6	0,0	21,4	0,0	-21,4	39,4
26	Rapporti con il personale ausiliario	7,1	28,6	28,6	21,4	14,3	0,0	14,3	58,3
27	Pulizia aule	50,0	28,6	7,1	7,1	7,1	0,0	-64,3	23,1
28	Pulizia servizi	42,9	35,7	14,3	0,0	7,1	0,0	-64,3	23,1
29	Pulizia laboratori e palestre	14,3	57,1	21,4	0,0	7,1	0,0	-50,0	35,9