

**Autovalutazione per il
miglioramento continuo
nell'amministrazione
pubblica**

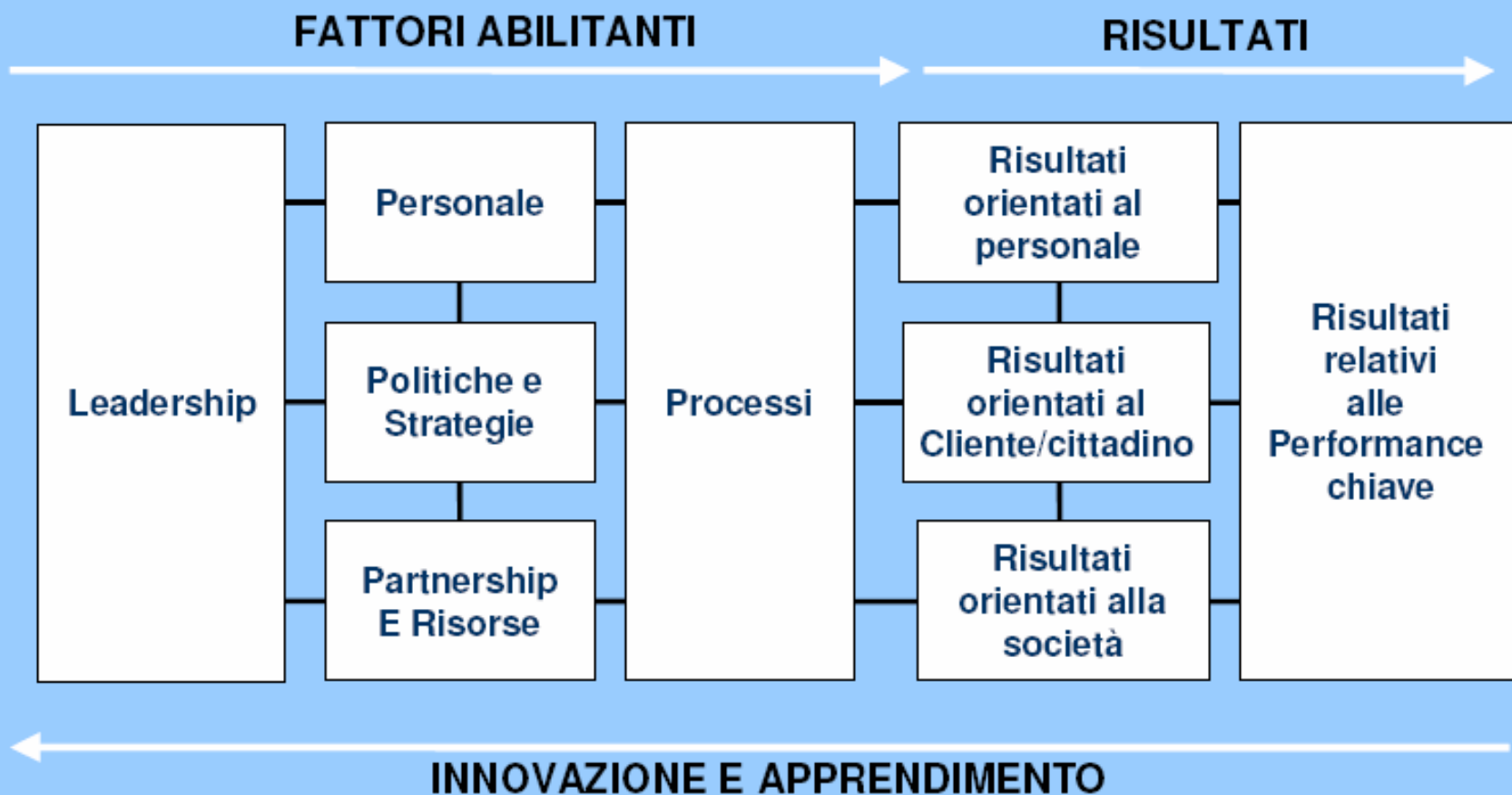
Direttiva del Ministro Nicolais (Dicembre 2006)

- L'auto-valutazione è un'analisi esauriente, sistematica e periodica delle attività e dei risultati di un'organizzazione.
- individuare chiaramente punti di forza e aree di miglioramento,
- azioni di miglioramento pianificate e monitorate nel tempo per verificarne l'andamento

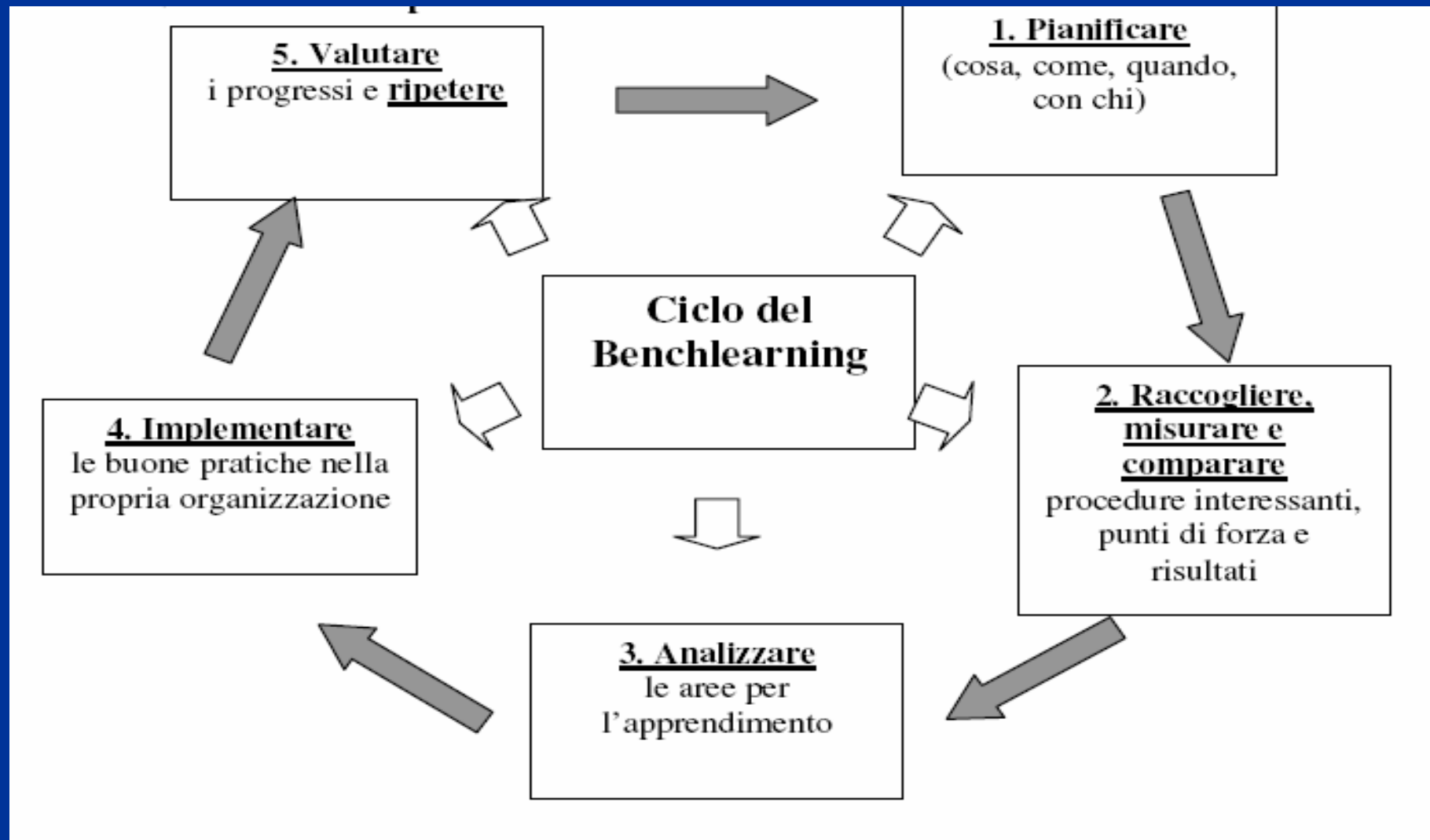
Strumento suggerito

- Common Assessment Framework (CAF)
- Griglia Comune di Autovalutazione della qualità delle Pubbliche Amministrazioni in Europa
- **Fattori abilitanti**: che cosa un'organizzazione fa per raggiungere buoni **risultati**, come utilizza le **risorse** a sua disposizione, attraverso quali **processi** trasforma le risorse in **servizi/risultati**.

Il modello CAF



Benchlearning



Operativamente

- Gruppo di autovalutazione + Dirigenza
- Dati di autoanalisi
- Compilazione della griglia e assegnazione di valori agli indicatori
- Individuazione dei punti di forza e di debolezza
- Progettazione e realizzazione di azioni di miglioramento
- Nuova fase di autovalutazione
- (confronto sistematico con altre amministrazioni)